



Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

Nr. 8003/12.06.2020

Către:

Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare

În atenția

Domnului Pataki Csaba



Ref. : Raportul de management, tehnic și de performanță pentru anul 2019

Stimate Domnule Președinte,

Prin prezenta vă înaintăm Raportul de management, tehnic și de performanță pentru anul 2019 elaborat în baza Contractului de delegare al serviciului de alimentare de apă și apă uzată nr. 12.313/19.11.2009 .

Cu stimă,

DIRECTOR GENERAL
Dr. Ing. Levente Ioan
S.A.





Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080. Fax: 0261-721056

Raport de management, tehnic și de performanță pentru anul 2019



Raportul de management, tehnic și de performanță anulă este elaborat în baza Contractului de delegare al serviciului de alimentare de apă și apă uzată nr. 12.313/19.11.2009 încheiat între Asociația de dezvoltare intercomunitară pentru servicii în sectorul de apă și apă uzată din județul Satu Mare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre și APASERV Satu Mare S.A.

Societății Apaserv Satu Mare S.A. i s-au delegat serviciile de alimentare cu apă și de canalizare din următoarele arii administrativ teritoriale:

Nr. crt.	Unitatea administrativ teritorială	Serviciul	
		Alimentare cu apă	Canalizare
1.	Municipiul Satu Mare	Da	Da
2.	Municipiul Carei	Da	Da
3.	Orașul Tășnad	Da	Da
4.	Orașul Ardud	Da	Da
5.	Orașul Livada	Da	Da
6.	Orașul Negrești Oaș	Da	Da
7.	Comuna Botiz	Da	Da
8.	Comuna Culciu	Da	Da
9.	Comuna Dorolț	Da	Da
10.	Comuna Lazuri	Da	Da
11.	Comuna Micula	Da	-
12.	Comuna Odoreu	Da	Da
13.	Comuna Păulești	Da	Da
14.	Comuna Vetis	Da	-
15.	Comuna Berveni	Da	-
16.	Comuna Doba	Da	-
17.	Comuna Moftin	Da	-
18.	Comuna Urziceni	Da	-
19.	Comuna Craidorolț	Da	-
20.	Comuna Ciumești	Da	-
21.	Comuna Sanislău	Da	-
22.	Comuna Halmeu	Da	-
23.	Comuna Turulung	Da	-
24.	Comuna Terebești	Da	-
25.	Comuna Orașu Nou	Da	-
26.	Comuna Săuca	Da	-
27.	Comuna Supur	Da	-
28.	Comuna Căpleni	Da	Da
29.	Comuna Foieni	Da	Da
30.	Comuna Beltiug	Da	-
31.	Comuna Crucișor	Da	Da
32.	Comuna Săcășeni	Da	Da
33.	Comuna Turț	Da	Da
34.	Comuna Tiream	Da	-



35.	Comuna Medieșu Aurit	Da	Da
36.	Comuna Valea Vinului	Da	Da
37.	Comuna Tarna Mare	Da	Da
38.	Comuna Batarci	Da	-
39.	Comuna Agriș	Da	Da
40.	Comuna Apa	Da	-

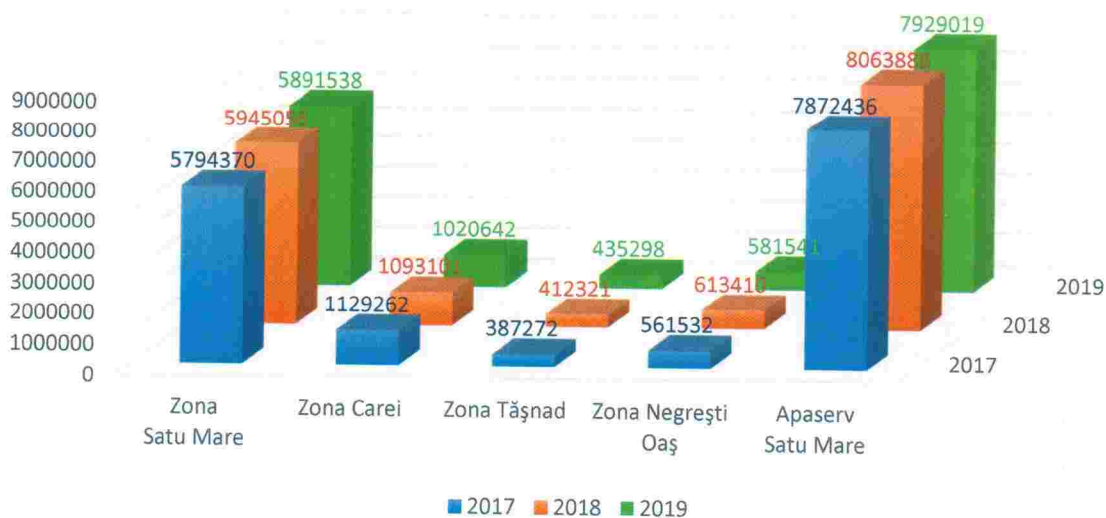
Activitatea desfășurată în cursul anului 2019 are loc la 265 puncte de lucru și la sediul societății.

INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU APĂ

1. PRODUCȚIA DE APĂ VÂNDUTĂ

Volum de apă vândut mc/an	2017	2018	2019
Zona Satu Mare	5794370	5945056	5891538
Zona Carei	1129262	1093101	1020642
Zona Tășnad	387272	412321	435298
Zona Negrești Oaș	561532	613410	581541
Total APASERV	7872436	8063888	7929019

Volum de apă vândută [mc/an]



Grafic 1 Volum de apă vândut mc



VOLUM DE APĂ CAPTAT mc/an	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	10154664	10150116	10904868	9732430	9171648	9062869	9624639	10493106	10032404	9900816
Carei	3184104	3500832	3527892	3134634	3262092	3033285	2902182	2950299	2845006	2365141
Tășnad	374436	381900	379704	374260	341556	392070	408100	447040	416920	428736
Ardud	102480	150228	171108	146030	154404	106076	116462	129659	94339	120407
Livada	60000	49764	56256	53086	58068	58295	64901	153386	129576	97958
Negrești Oaş	260504	1008180	1331856	1268375	1268376	1268375	1271850	2088857	2301151	2530349
Zone rurale cu foraje proprii								912743	906893	1210639
Total APASERV								17175090	16726289	16654046



Zona de alimentare	Localitatea	2017			2018			2019		
		Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	6050			7877			11359		
	Romanesti	16			21			35		
	Potău	9710	22404	6628	11444	25868	6526	13198	27443	2851
	Crucișor	16269			15502			16421		
Crucișor	Iegeriște	8978			10477			9783		
	Poiana Codrului	25844	73980	22889	27140	82342	29202	26616	75698	22878
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	7251			9869			9427		
	Roșiori	1292			2291			2380		
	Lipău	12978			7738			8411		
	Cărășeu	17577	47923	8825	18281	43458	5942	20031	41254	1005
	Apa							183	1564	1392
Gelu	Gelu	7507			8752			9190		
	Terebești	8949			9542			9667		
	Pișcari	761	37521	20304	1284	34906	15328	2573	38198	16768
Baba Novac	Mădăras	12206	32625	20419	14540	39005	24465	15294	28435	13123
	Baba Novac	10183	18928	8745	10977	20136	9159	11964	23938	11974
Ardud	Ardud	66365	107131	40766	68726	109440	39645	69395	124652	55275
	Ardud Vii	-519	4321	4840	3833	6688	2855	5020	8156	3136
Satu Mare	Satu Mare	4857714			4903717			4798334		
	Sătămărel	4273	8930944	4063493	5249	8422537	3507760	5515	8169288	3358693
	Botiz	118711	223648	43178	137317	158809	21492	123416	152532	29116
	Agris							5120		
	Ciuperceni							4017	30527	21390
	Culciu Mare	16201			15444			18187		
	Apateu	6734	33429	-1388	6189	87106	17333	7221	51777	7930



Corod	3794				4518				5985		
Culciu Mic	8088				10383				12454		
Dorolț	44065	83508	39443		53457	99417	45970	107231	49920	107231	57312
Dara	23662	31372	7710		28184	35615	7431	34621	25602	34621	9019
Atea	4091				4622				4112		
Petea	9445	14427	891		12662	18782	1498	22631	15412	22631	3107
Lazuri	59385				68238				74366		
Bercu	7688				7791				8354		
Nisipeni	3426				4085				5179		
Noroieni	9531				11409				12573		
Peleș	11052				11514				12166		
Pelișor	2118	120990	33254		2584	129950	30152	146130	2996	146130	37247
Micula	14732				16082				24223		
Bercu Nou	2062				1915				3261		
Micula Nouă	820	51459	33845		1179	39448	20272	43704	2458	43704	13762
Odoreu	151058				140750				133538		
Berindan	3307	153529	27190		3314	170160	25843	208496	4031	208496	70929
Mărtinești	2913	60868	29929		38672	64959	26285	50634	38148	50634	12489
Păulești	70563				73509				78893		
Amați	26296	129815	25143		25282	89871	(8928)	105580	25980	105580	714
Ambud	17074				18370				20872		
Petin	12491	36899	7334		14261	45382	12724	47134	15234	47134	11028
Hrip	11115				13028				13812		
Rușeni	5869	25043	8059		6181	24536	5327	24312	6305	24312	4190
Vetiș	74675				76048				77501		
Oar	0	99189	24514		808	108402	31506	123781	15406	123781	30874
TOTAL	5794370	11404805	4400701		5945056	9856817	3877787	9687716	5891538	9687716	3796202



Zona de alimentare	Secția Carei	2017			2018			2019		
		Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc
Carei	Carei	80925	2410309	1572094	762259	2173222	1467893	638225	1787404	1152607
	Berveni	8880			8891	123071	33715	10474	96275	60081
	Lucăceni	19410			21521			22293		
	Doba	22818	44293	21475	25260	43624	18364	25985	41245	15260
	Păulean	9163	14659	5496	9276	16532	7256	10102	19632	9530
	Dacia	905	22743	21838	986	14318	13206	1314	24209	22895
	Boghiș	14866	26242	8462	16372	24746	5917	18432	27107	5641
	Traian	2914			2583			3034		
	Moftinu Mic	30736	61950	27679	29607	71491	37772	30940	64701	29836
	Sânmiclăuș	3535			4067			3925		
	Domănești	19525	21924	2399	17185	22373	5188	18002	24596	6594
	Moftinu Mare	17610	50597	30869	22333	55324	30780	25015	34182	4818
	Ghilvaci	2118			2211			4349		
	Căpleni	0			3490	25107	25317	35997	67864	31867
	Foieni	55992	67274	11282	49111	64700	15589	48807	65204	16397
Urziceni	23863			24281			27142			
Urziceni Pădure	3230	36716	9623	3164	41233	13788	4487	42790	11161	
Sanislău-Ciumești	Sanislău	45705	63323	17618	50963	68375	17412	50830	67074	16244
	Ciumești	22852	54217	28253	23566	36275	9808	25143	33006	4711
	Berea	3112			2901			3151		
Tiream	12021	20909	8806	12633	21162	8088	12323	19500	6505	



		TOTAL	387272	605362	220159	412321	570114	161650	435298	586346	170188
Secția Negrești Oaș		2017			2018			2019			
Zona de alimentare	Localitatea	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	Volum apă facturat	Volum apă distribuit	ANV mc	
Livada	Livada	36820	153386	116566	46233	83935	36222	55200	78537	23337	
	Adrian	0						0			
	Tur	1368									
Negrești Oaș	Negrești Oaș	370747	1770418	1398303	390400	1448318	1054347	3227	1334445	1023373	
	Halmeu	21217			21172			21263			
	Halmeu Vii	0			0			319			
	Băbești	3231	37833	10939	3735	38991	12462	4285	51956	23072	
	Dabolț	2049			2272			2701			
	Mesteacă	397			570			316			
	Turulung	28791			31367			29343			
Orașu Nou	Drăgușeni	7729	42791	6271	8690	48204	8147	11287	54092	13462	
	Turulung Vii	0			0			0			
	Bataci	0			0			1752			
	Comlausa	0			0			1465	12070	6892	
	Tămășeni	0			0			2718			
	Orașu Nou	25378	73215	47837	34116	74838	40722	27729	89152	61423	
	Prilog	4859			6798			7231			
Turț	Remetea Oașului	4294	27414	18261	4683	25717	14228	5485	18493	5777	
	Turț	48594			51227	158282	98660	53447	243350	181626	
Tarna Mare	Gherța Mare	6058	164710	110058	8395			8286			
	Tarna Mare	0			0			20493			
	Bocicău	0			0			6914	54165	16524	



Valea Seacă	0	0	10234	
TOTAL	561532	2242243	1708235	1878285
			1264788	581541
				1936260
				1355486

Analizând producția de apă vândută observăm următoarele:

1. Societatea a vândut cu **1,67 %** mai puțină apă potabilă în 2019 față de anul anterior.
2. În zona de alimentare Satu Mare cantitatea de apă vândută în anul 2019, față de cantitatea de apă vândută în anul 2018 a scăzut cu **0,9 %**.
3. În zona de alimentare Carei cantitatea de apă vândută în anul 2019, față de cantitatea de apă vândută în anul 2018 a scăzut cu **6,63%**, același trend de scădere înregistrându-se și în zona Negrești Oaș, cu **5,20 %**;
4. În același an 2019, în zona Tășnad, s-a facturat cu **5,57 %** mai multă apă potabilă față de 2018.

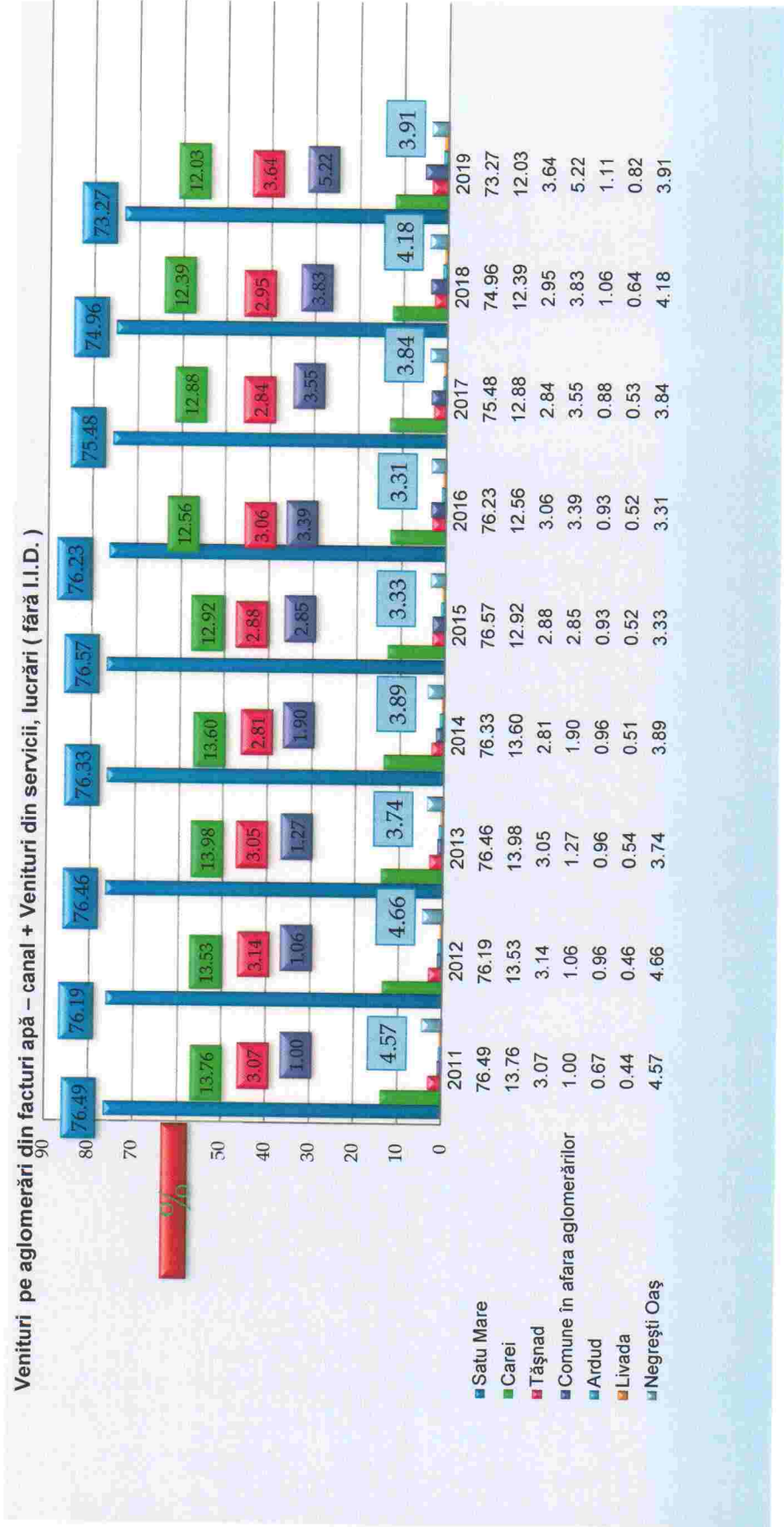
Figurile de mai jos prezintă, ponderea veniturilor principalelor zone de alimentare și aglomerări din județul Satu Mare, în venitul total al Apaserv (venituri fără IID).

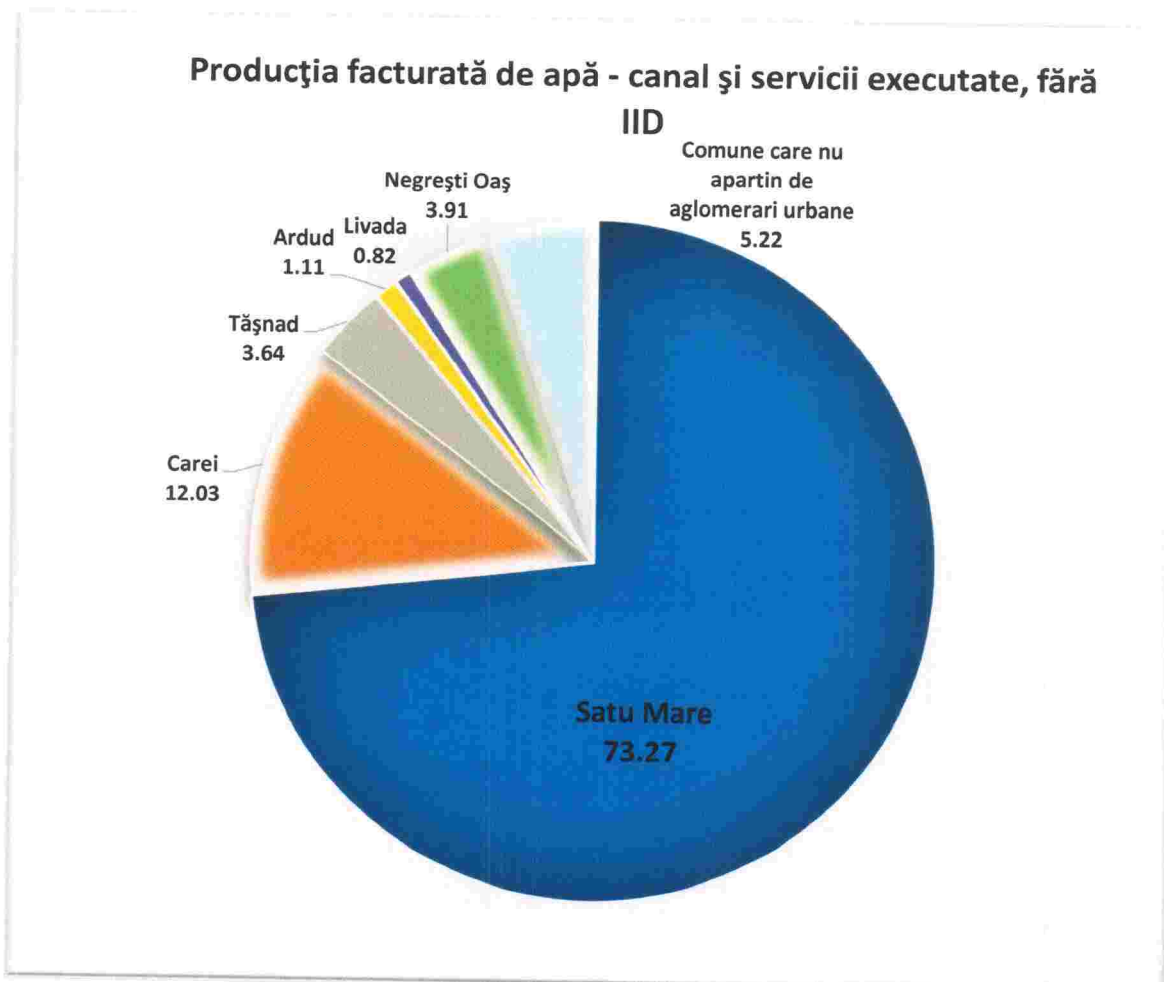
Primul grafic urmărește evoluția acestui indicator pe anii 2011-2018.

Deși procesul de regionalizare a continuat și APASERV SATU MARE S.A. operează azi în toate municipiile și orașele județului Satu Mare și în alte 34 de UAT-uri, totuși, după cum se vede din al treilea grafic, ponderea semnificativă din venituri a rămas și în anul 2019 în zona de alimentare/aglomerare Satu Mare, cu peste 73,27 % din veniturile totale realizate.



Apaserv Satu Mare S.A.
 str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România
 Nr. Reg. Comerțului: J50/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056





Identificarea activităților performante ale companiei noastre, respectiv ale activităților unde este nevoie de anumite intervenții pentru îmbunătățirea performanței, se face prin analiza și compararea rezultatelor Apaserv Satu Mare SA cu rezultatele altor companii din sectorul de apă din România.

Centrul de Excelență pentru Benchmarking – Asociația Română a Apei realizează anual radiografia financiară a sectorului de apă din România, extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței operatorilor regionali, având ca beneficiari 43 de Operatori Regionali și 43 de Asociații de Dezvoltare Intercomunitară.

2. CONSUMUL SPECIFIC DE APĂ

CONSUM SPECIFIC TOTAL l/pers./zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	134,2	125,4	123,3	122,8	129,9	123,15	117,16	121,30	122,01	120,37



Carei	135,9	118,1	106,2	93,0	100,5	87,87	79,22	85,10	85,82	74,84
Tășnad	96,6	99,7	99,8	94,2	88,2	90,72	92,70	93,90	84,77	95,82
Ardud	41,9	45,3	49,9	52,0	53,5	54,71	51,29	54,60	42,72	46,71
Livada	88,4	79,6	65,3	71,6	68,3	66,02	62,50	59,80	62,71	69,56
Negrești Oaș	144,8	90,3	89,2	106,1	116,1	105,43	94,60	88,40	92,92	74,72
Comune cu foraje							41,30	55,30	55,55	52,42
Apaserv SM SA							97,86	103,40	102,22	98,11

CONSUM REZIDENȚIAL l/pers./zi	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	100,5	94,0	92,7	91,9	99,2	91,46	85,66	91,20	92,90	91,10
Carei	76,8	74,2	69,4	63,2	63,9	59,66	56,24	55,00	60,35	60,38
Tășnad	66,9	69,7	66,5	61,9	65,4	62,92	61,4	63,70	62,92	69,10
Ardud	35,2	37,4	39,5	42,5	43,4	43,25	41,20	43,60	41,56	46,71
Livada	65,9	59,4	48,4	53,9	49,2	49,09	47,9	42,70	51,04	52,76
Negrești Oaș	89,2	69,5	65,2	82,6	86,7	81,06	75,7	70,70	77,28	61,25
Comune cu foraje							35,53	46,40	42,63	45,59
Apaserv SM SA							72,18	76,90	77,68	76,02

După anul 2009, în perioada analizată, consumul rezidențial l/pers./zi a intrat într-un trend relativ de stabilitate.

Atunci când sunt analizate în detaliu aceste rezultate, trebuie avut în vedere că în **2013** a fost finalizat recensământul populației, acest nou recensământ relevând scăderea populației stabile. Noul recensământ a modificat (alterat) datele multianuale, în primul rând cele aferente zonelor de alimentare Carei și Negrești Oaș. În anii care urmează însă, această modificare a populației stabile nu mai influențează indicatorii consumurilor specifice.

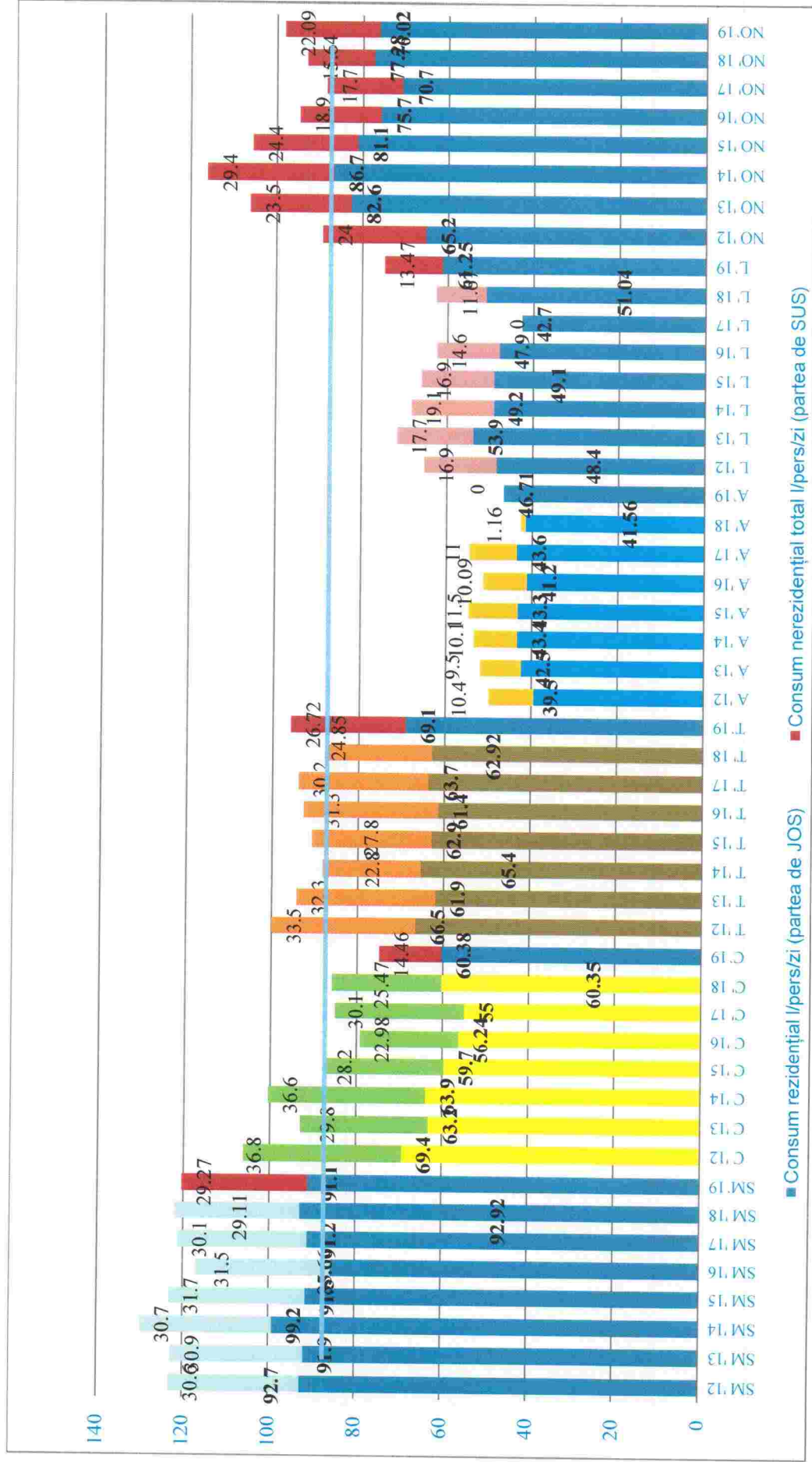
Pentru total Apaserv Satu Mare SA, în anul 2019 consumul specific total a fost de **98,11** l/pers/zi, iar consumul mediu rezidențial de a fost de **76,02** l/pers/zi.

Evoluția în timp a consumurilor specifice (consum rezidențial+consum nerezidențial), pe zone de alimentare, se poate observa în graficul de mai jos.



Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gana Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România
 Nr. Reg. Comerțului: J30/1102/2004
 CUI: RO16844952
 Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
 Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056





3. APA CARE NU ADUCE VENITURI

Secția Satu Mare		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	29.58	25.23	10.39
	Românești			
	Potău			
Crucișor	Crucișor	30.94	35.46	30.22
	Iegeriște			
	Poiana Codrului			
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	18.41	13.67	2.44
	Roșiori			
	Lipău			
	Cărășeu			
Gelu	Apa	54.11	43.91	89.00
	Gelu			
	Terebești			
	Pișcari			
Baba Novac	Mădăras	62.59	62.72	46.15
	Baba Novac	34.89	45.49	38.45
Ardud	Ardud	38.05	36.23	44.34
Ardud Vii	Ardud Vii	112.01	42.69	38.45
Satu Mare	Satu Mare	45.50	41.65	41.11
	Sătmărel			
	Botiz	21.00	13.53	19.03
	Agris			70.07
	Ciuperceni			
	Culciu Mare	10.00	19.90	15.32
	Apateu			
	Corod			
	Culciu Mic			
	Dorolț	47.23	46.24	53.45
	Dara	24.58	20.86	26.05
	Atea	6.18	7.98	13.73
	Petea			
	Lazuri	27.48	23.20	25.49
	Bercu			
	Nisipeni			
	Noroieni			
	Peleş			
	Pelișor			
	Micula	65.77	51.39	31.49
	Bercu Nou			
	Micula Nouă			
	Odoreu	17.71	15.19	34.02
	Berindan			
	Mărtinești	49.17	40.46	24.67



Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

	Păulești	20.61	9.93	0.68
	Amăți			
	Ambud	19.88	28.04	23.40
	Petin			
	Hrip	32.18	21.71	17.23
	Rușeni			
	Vetiș	24.71	29.06	24.94
	Oar			
	TOTAL	38.59	39.34	39.19

Secția Carei		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Carei	Carei	65.22	67.54	64.48
	Berveni		27.39	62.41
	Lucăceni			
	Doba	48.48	42.10	37.00
	Păulean	37.49	43.89	48.54
	Dacia	96.02	92.23	94.57
	Boghiș	32.25	23.91	20.81
	Traian			
	Moftinu Mic	44.68	52.83	46.11
	Sânmiclăuș			
	Domănești	10.94	23.19	26.81
	Moftinu Mare	61.01	55.64	14.10
	Ghilvaci			
	Căpleni		100.84	46.96
	Foieni	16.77	24.09	25.15
	Urziceni	26.21	33.44	26.08
	Urziceni Pădure			
Sanislău-Ciumești	Sanislău	32.17	25.47	24.22
	Ciumești	41.13	27.04	14.27
	Berea			
Tiream	Tiream	42.12	38.22	33.36
	Vezendiu			
	Portița			
	TOTAL	60.99	61.04	57.73

Secția Tășnad		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Tășnad	Tășnad	33.89	26.08	28.84
	Blaja			
	Cig			
	Sărăuad			
	Valea Morii			
	Săuca	-		

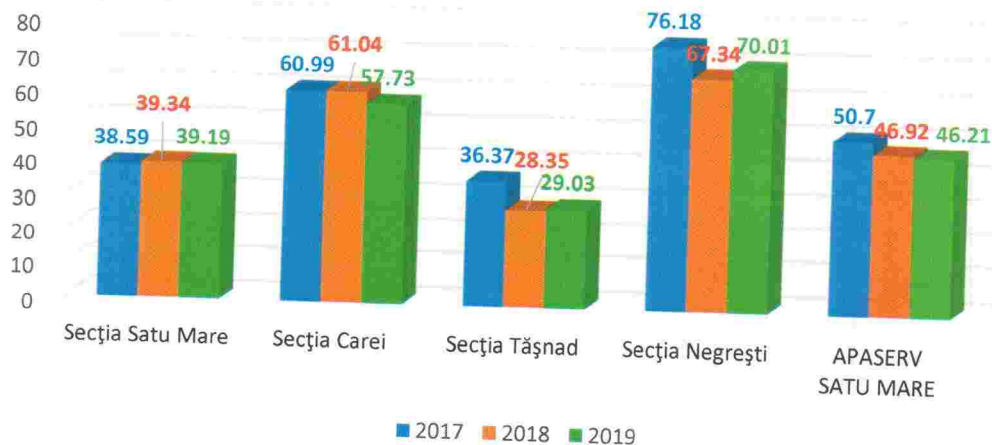


	Cean	-		
	Silvaș	-		
	Beltiug			
Șandra	Șandra	-	-	
Ghirișa	Ghirișa	10.53	12.82	10.06
	Giungi			
Sechereșa	Supuru de sus	36.47	13.06	19.70
	Sechereșa			
Supuru de jos	Supuru de jos	52.46	40.44	21.50
Dobra	Hurezu	29.50	37.11	36.96
	Dobra			
Săcășeni	Săcășeni	26.62	25.95	40.68
	Chegea			
Craidorolț	Craidorolț	59.87	49.64	37.98
	Cehal	-	-	
	TOTAL	36.37	28.35	29.03

Sectia Negrești Oaş		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV [%]	ANV [%]	ANV [%]
Livada	Livada	76.00	43.27	29.71
	Adrian			
	Tur			
Negrești Oaş	Negrești Oaş	78.98	72.80	76.69
Halmeu-Turulung	Halmeu	28.91	31.96	44.91
	Halmeu Vii			
	Băbești			
	Dabolț			
	Mesteacăn			
	Turulung	14.65	16.90	24.89
	Drăgușeni			
	Turulung Vii			
Orașu Nou	Batarci	65.34	54.41	57.10
	Orașu Nou			
	Prilog			
	Remetea Oașului	66.61	55.33	68.90
Turț	Turț	66.82	62.33	31.24
	Gherța Mare			
	Batarci	-	-	74.64
	Tămășeni	-	-	
Tarna Mare	Tarna Mare	-	-	30.51
	Bocicău	-	-	
	Valea Seacă	-	-	
	TOTAL	76.18	67.34	70.01



Apa care nu aduce venituri [%]



Reiese din datele analizate că numai cu implementarea investițiilor din POS MEDIU/POIM se pot reduce semnificativ pierderile de apă. O componentă importantă în vederea reducerii volumului apei care nu aduce venituri o reprezintă și zonarea. Rezultatele implementării investițiilor din POS MEDIU/POIM vor putea fi observate abia în anii ce vor urma momentului implementării tuturor investițiilor. La nivel de societate se poate observa o îmbunătățire a acestui indicator.

4. PIERDERI ÎN REȚEAUA DE APĂ

Secția Satu Mare		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	0.67	0.70	0.40
	Romanesti			
	Potău			
Crucișor	Crucișor	3.08	3.60	5.83
	Iegeriște			
	Poiana Codrului			
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	0.98	0.94	0.09
	Roșiori			
	Lipău			
	Cărășeu			
Gelu	Apa	7.42	5.74	0.29
	Gelu			
	Terebești			
	Pișcari			
Baba Novac	Mădăras	6.74	8.08	4.33
	Baba Novac	3.32	5.58	4.55



Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei
Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

Ardud	Ardud	8.40	8.04	11.90
Ardud Vii	Ardud Vii	2.21	1.30	0.89
Satu Mare	Satu Mare	45.55	39.32	37.62
	Sătmărel			
	Botiz	4.75	3.23	5.47
	Agris			
	Ciuperceni			4.39
	Culciu Mare	1.15	2.44	2.21
	Apateu			
	Corod			
	Culciu Mic			
	Doroț	7.84	9.14	13.83
	Dara	1.43	1.38	1.21
	Atea	0.16	0.24	0.39
	Petea			
	Lazuri	3.00	2.75	2.30
	Bercu			
	Nisipeni			
	Noroieni			
	Peleş			
	Pelișor			
	Micula	2.62	1.58	1.04
	Bercu Nou			
	Micula Nouă			
	Odoreu	3.40	2.64	7.05
	Berindan			
	Mărtinești	1.64	15.32	7.28
	Păulești	2.53	1.16	0.08
	Amați			
	Ambud	4.00	6.76	6.02
	Petin			
	Hrip	2.30	1.58	1.25
	Rușeni			
	Vetiș	4.30	5.46	3.26
	Oar			
	TOTAL	20.21	17.76	16.03

Sectia Carei		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi	Pierderi mc / km/zi
Carei	Carei	23.74	21.24	16.67
	Berveni	0.67	1.32	4.76
	Lucăceni			
	Doba	11.25	10.35	8.10
	Păulean	2.64	3.28	7.13
	Dacia	1.04	1.06	1.47
	Boghiș	2.20	1.63	2.25
	Traian			
	Moftinu Mic	3.03	3.72	3.35
	Sânmiclăuș			



	Domănești	0.77	1.59	1.76
	Moftinu Mare	3.61	3.96	0.88
	Ghilvaci			
	Căpleni	0.00	1.87	0.00
	Foieni	2.08	2.79	0.04
	Urziceni	1.20	1.64	1.21
	Urziceni Pădure			
Sanislău-Ciumești	Sanislău	2.57	2.16	1.98
	Ciumești	4.40	2.65	1.51
	Berea			
Tiream	Tiream	2.28	1.35	1.07
	Vezendiu			
	Portița			
	TOTAL	10.41	9.43	7.48

Secția Tășnad		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Tășnad	Tășnad	13.15	15.63	4,26
	Blaja			
	Cig			
	Sărauad			
	Valea Morii			
	Săuca	0.00		
	Cean	0.00		
	Silvaș	0.00		
	Beltiug	-	-	-
Șandra	Șandra	0.00	0.00	0.00
Ghirișa	Ghirișa	0.32	0.82	0.28
	Giungă			
Sechereșa	Supuru de sus	2.35	1.50	0.83
	Sechereșa			
Supuru de jos	Supuru de jos	81.11	8.44	2.32
Dobra	Hurezu	1.02	2.69	2.23
	Dobra			
Săcășeni	Săcășeni	0.98	0.36	2.36
	Chegea			
Craidorolț	Craidorolț	6.39	7.85	2.92
	Cehal		0.00	
	TOTAL	13.18	7.90	2.81

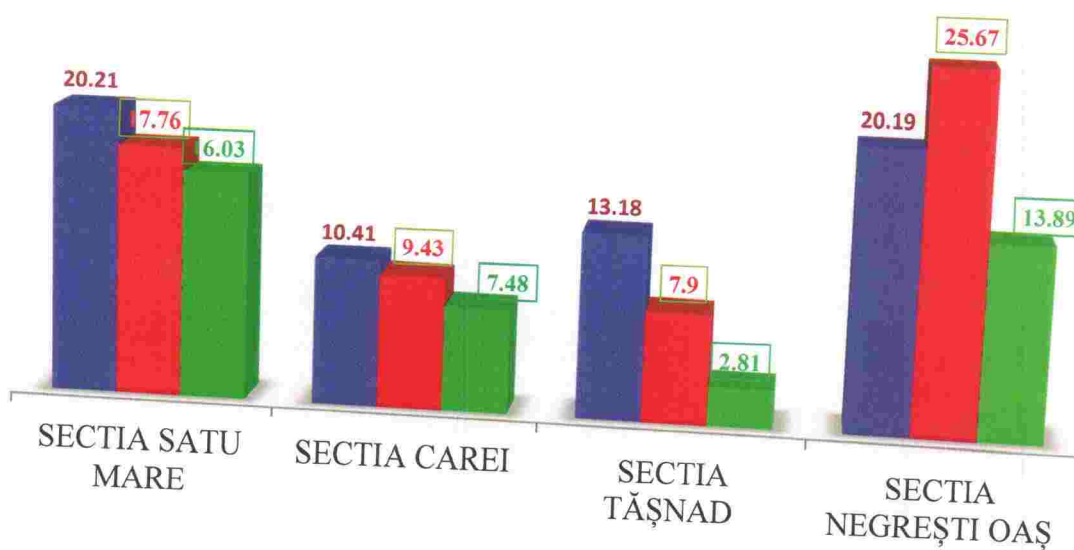
Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi	Pierderi mc / km/ zi
Livada	Livada	10.48	5.46	2.10
	Adrian			
	Tur	52.54	67.85	38.08
Negrești Oaș	Negrești Oaș			



Halmeu-Turulung	Halmeu	1.30	2.59	3.12
	Halmeu Vii			
	Băbești			
	Dabolț			
	Mesteacăn			
	Turulung	0.83	1.84	1.64
	Drăgușeni			
	Turulung Vii			
	Batarci			0.99
	Comlăusa			
	Tămășeni			
Orașu Nou	Orașu Nou	10.71	15.69	11.59
	Prilog	2.50	3.74	1,49
	Remetea			
	Oașului			
Turț	Turț	7.35	10.96	11.75
	Gherța Mare			
Tarna Mare	Tarna Mare			1.07
	Bocicău			
	Valea Seacă			
TOTAL		20.19	25.67	13.89

Pierderi m³/km/zi

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019





După cum se observă din graficul de mai sus, în anul 2019, cele mai mari pierderi la nivelul rețelei de apă (mc/km/zi) s-au înregistrat în cadrul Secțiilor Negrești Oaș, Satu Mare, Carei.

Pierderile cele mai mici la nivelul rețelei de apă s-au constatat în zonele de alimentare Ardud, Tășnad și Livada.

Ținta companiei noastre este de a reduce în continuare nivelul pierderilor de apă în rețele, pentru a ajunge la nivelul mediu înregistrat în cadrul exercițiului de benchmarking european (EBC).

Din analiza datelor reiese nevoia de schimbare a rețelelor de distribuție și de serviciu cu vechime mare, care prezintă un grad avansat de uzură. Astfel se va reduce procentul de pierderi în rețelele de apă. În primul rând este nevoie de înlocuirea conductelor de apă vechi aflate în exploatare unde se înregistrează în mod frecvent defecte.

5. NUMĂR DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ

Nr. DE DEFECTE LA REȚEAUA DE APĂ nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	66,12	73,80	71,40	55,32	51	45,26	67,69	61,95	76,64	75,14
Carei	85,80	102,96	83,64	67,44	102	92,31	66,58	65,24	53,95	57,51
Tășnad	219,96	199,68	84,40	98,88	91,68	91,83	88,69	68,71	128,77	113,09
Ardud	295,32	230,76	258,96	108,84	71,88	71,84	142,86	104,20	65,23	68,25
Livada	622,20	422,16	553,92	224,54	102	121,74	39,37	44,47	38,70	35,48
Negrești Oaș	77,56	425,04	496,8	307,8	294,36	302,18	256,06	243,53	176,21	172,11
Comune							24,62	17,16	34,44	35,17
Apaserv SM SA							68,27	64,49	68,67	65,51

Cu excepția zonei de alimentare Carei și Comune numărul defectelor la rețeaua de apă a scăzut față de anul anterior.

Cele mai multe defecte la rețeaua de apă, raportat la 100 km, s-au înregistrat la Negrești Oaș și Tășnad, cu toate că față de anul anterior numărul defectelor a scăzut.

Este nevoie ca Apaserv Satu Mare SA să se axeze pe detectarea scurgerilor și repararea cât mai rapidă a defectelor la conductele de apă.

Numărul ridicat de reclamații este și rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.



6. CONTINUITATEA SERVICIULUI

Indicatorul continuitatea serviciului este la nivel bun, acesta indicând faptul că practic se furnizează aproape continu apă în zonele de alimentare deservite și anume o medie de 23h 59' din 24h.

Trebuie acordată atenție schimbării rețelelor de apă în zonele în care s-au înregistrat multe defecte.

În tabelul de mai jos, numărul de persoane afectate este o medie lunară a numărului total al persoanelor afectate pe an (respectiv 6 luni) de lipsa temporară de apă. Timpul (minute, ore) cât sunt afectate persoanele de întreruperile de apă, depinde de mai mulți factori și diferă de la o intervenție la alta, în funcție de complexitatea defectiunii.

Localitate	2015		2016		2017 (ian.-iun)		2018		2019	
	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore	Nr. persoane afectate în medie lunară	Ore
Satu Mare	4974	23h 59'	3177	23h 59'	2086	23h 59'	3597	23h 59'	3742	23h 59'
Carei	Reabilitare	-	Reabilitare	-	Reabilitare	-	486	23h 59'	503	23h 59'
Tășnad	782	23h 59'	575	23h 59'	427	23h 59'	567	23h 59'	844	23h 59'
Negrești Oaș	1031	23h 59'	966	23h 59'	944	23h 59'	968	23h 59'	1616	23h 59'

7. RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE

Numărul reclamațiilor a crescut în anul 2019 per total societate, fiind în creștere în zonele Satu Mare, Carei, Livada și Comune. În zonele de alimentare Tășnad, Arduș și Negrești Oaș a scăzut numărul reclamațiilor, așa cum se poate observa și din tabelul de mai jos.

RECLAMAȚII PRIVIND SERVICIILE recl./100 utilizatori	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	5,28	4,8	-	0,33	0,32	0,31	3,92	3,82	2,65	2,99
Carei	1,32	1,2	0,72	0,07	0,05	0,07	0,478	0,39	0,48	0,55
Tășnad	0,84	0,12	-	-	0,003	0,004	2,12	1,81	0,22	0,12
Arduș	-	-	-	-	0,15	0,13	0,348	0,23	3,17	1,90
Livada	-	-	-	-	0,07	0,07	2,062	1,48	0,27	0,35
Negrești Oaș	-	2,64	2,4	0,19	0,12	0,15	0,232	0,26	1,19	1,17
Comune							0,20	0,19	0,21	0,41
Apaserv SM SA							2,81	2,51	1,88	2,07

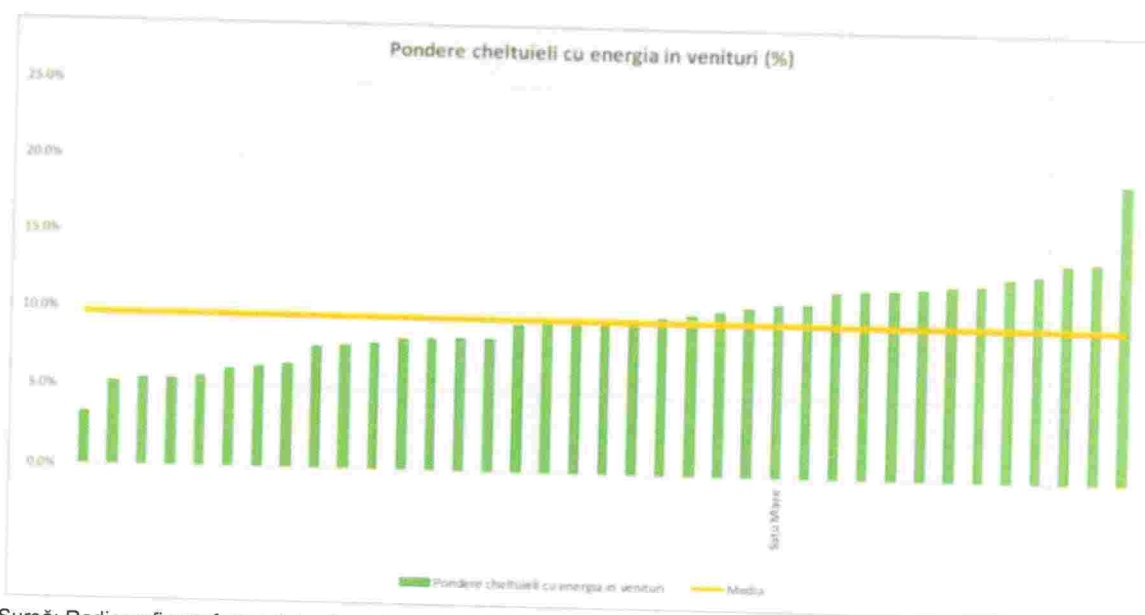


8. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ DE APĂ VÂNDUTĂ kWh/mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	1,002	1,092	1,157	1,108	0,9000	0,9442	1,1263	1,2215	1,258	1,216
Carei	1,442	1,488	1,548	1,476	1,4004	1,5759	1,6566	1,6402	1,765	1,722
Tășnad	1,395	1,365	1,302	1,354	1,2255	1,2762	1,2523	1,4739	1,251	1,067
Ardud	1,632	1,388	1,230	1,474	1,0152	1,1269	0,6696	0,7245	1,009	1,008
Livada	0,427	0,718	0,572	0,538	0,6465	0,7135	1,6643	3,9850	1,961	1,539
Negrești Oaș	0,020	0,033	0,029	0,033	0,0280	0,0855	0,0607	0,4794	0,385	0,433
Comune							1,6916	1,6597	1,344	1,202
Apaserv SM SA							1,1657	1,2804	1,284	1,235

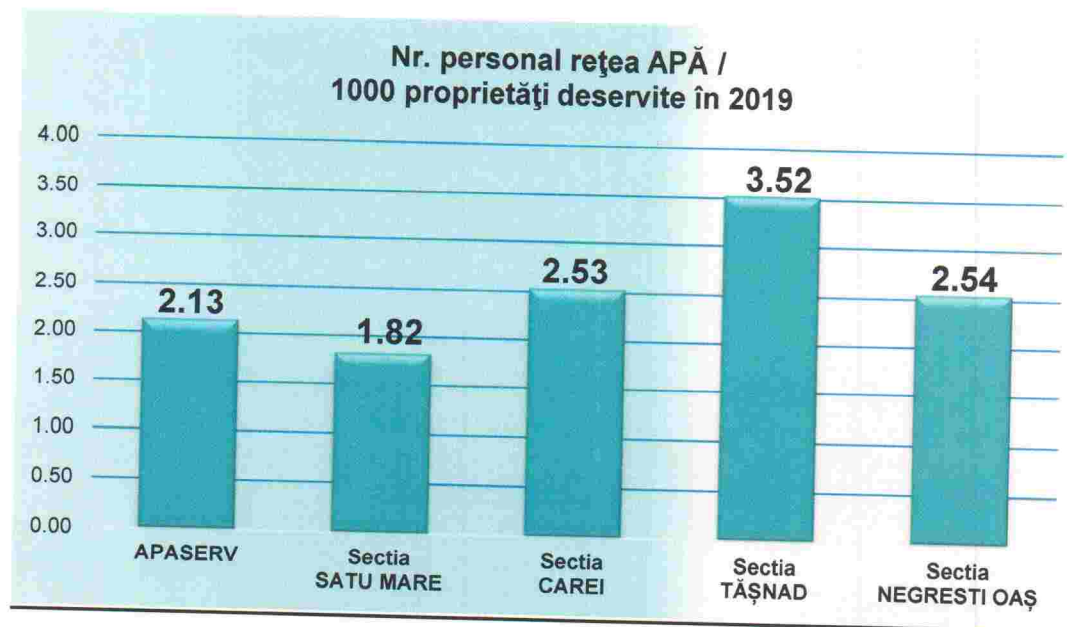
Se observă, pentru anul 2019, creșterea consumurilor specifice de energie electrică în zona de alimentare cu apă potabilă Negrești Oaș, respectiv scăderea consumului specific în celelalte zone de alimentare.

Consumul specific mediu de energie electrică pe mc de apă vândută se situează la un nivel mulțumitor, având în vedere că societatea noastră extrage apă din subteran în proporție de peste 90%. Consumul de energie pentru captarea apei din subteran este mult mai mare, comparativ cu consumurile de energie necesare captării apei de suprafață, în avantaj superior fiind zonele muntoase, deluroase cu captări de suprafață la înălțime.



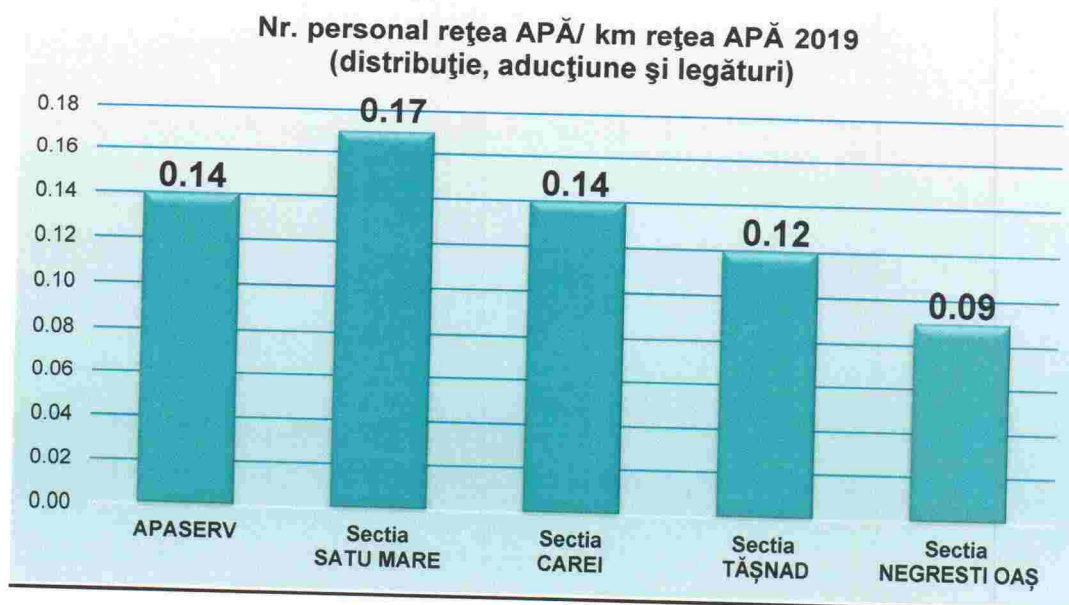
*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2019

9. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / 1000 proprietăți



Numărul de persoane ce exploatează rețelele este calculat pe cele 4 secții ale societății. Acest număr, pe total Apaserv, a crescut față de anul 2018, când a fost 1,89. Totuși, datorită numărului mai scăzut de imobile deservite, acest indicator este în continuare la un nivel ridicat în zonele Carei, Tășnad și Negrești Oaș. În aceste localități continuă conectarea consumatorilor la rețelele noi, construite prin programele de investiții.

10. NUMĂR PERSONAL REȚELE DE APĂ / km





Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg. Comerțului: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

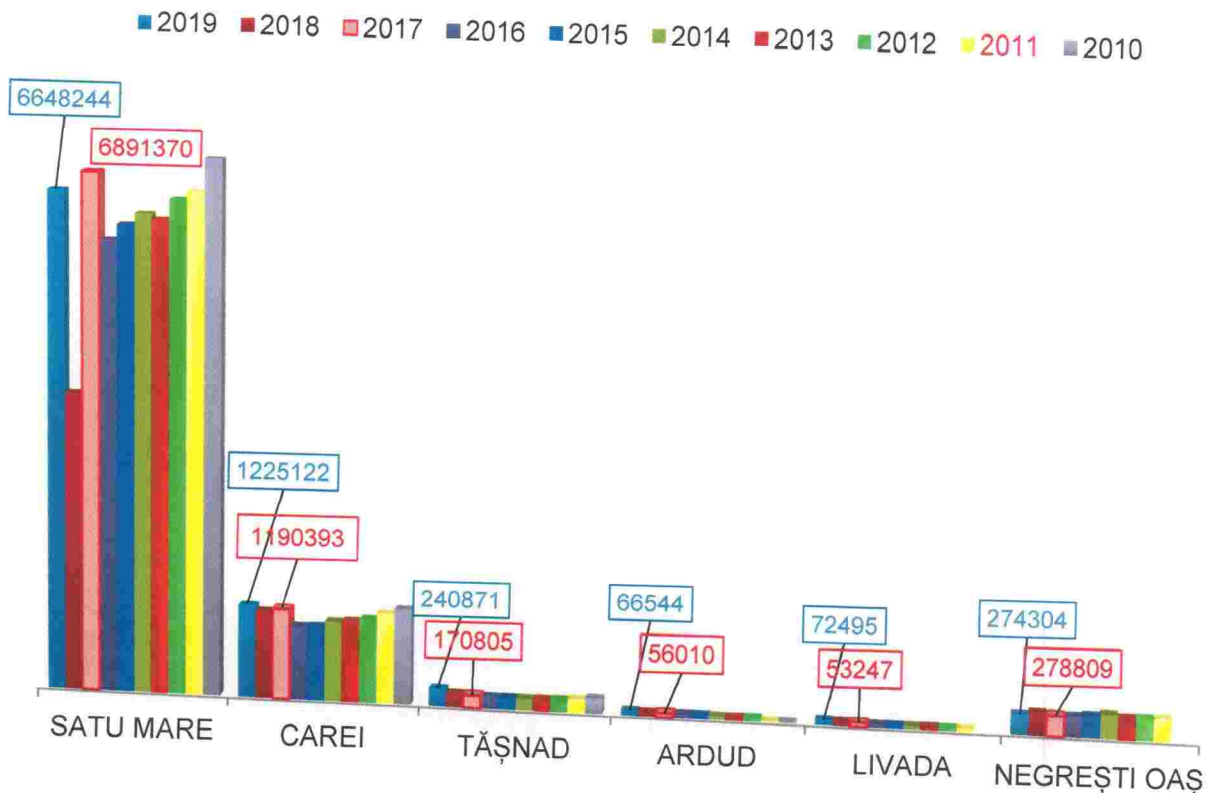
Numărul total al personalului Apaserv care deservește rețelele de apă, raportat la total kilometri de rețea se păstrează aproape la același nivel, anul 2017 a fost de 0,14, iar în anul 2018 a fost de 0,13.

INDICATORI DE OPERARE – SERVICIU CANAL

1. VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ

VOLUMUL DE APĂ CANALIZATĂ mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	7120824	6673848	6564204	6287907	6358932	6216189	6023188	6891370	6989252	6648244
Carei	1256760	1189452	1106820	1068189	1054164	982359	975548	1190393	1152735	1225122
Tășnad	210360	185628	168312	163296	161964	161936	161446	170805	185747	240871
Ardud	19380	21156	50760	49969	51144	54484	55537	56010	58614	66544
Livada	37940	40104	42228	47251	46980	46707	45400	53247	63822	72495
Negrești Oaș	96772	305268	298236	294576	328392	298907	282583	278809	310858	274304
Aglomerări rurale cu stații epurare							50298	40577	71943	95383
Apaserv SM SA							7594000	8681211	8832981	8622963

Volum de apă canalizată mc



Evoluția cantităților de apă uzată facturate și epurate urmează același trend cu cel al apei potabile facturate.

2. NUMĂR DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE

Numărul de defecte pe rețelele de canalizare a crescut la nivel de societate, observându-se o scădere în aglomerările Tășnad, Ardud și Livada.

Nr. DE DEFECTE LA REȚELELE DE CANALIZARE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	60,72	37,08	43,32	35,76	20,28	32,07	46,32	44,24	53,18	61,10
Carei	39,36	23,18	37,80	22,56	18,72	19,76	8,04	7,05	7,35	12,16
Tășnad	428,52	272,52	91,80	67,80	67,68	51,47	110,29	79,94	37,36	9,59
Ardud	159,00	127,32	109,80	86,04	23,88	28,70	43,06	30,36	52,63	47,84
Livada	133,30	82,08	205,08	112,80	92,28	103,09	34,93	30,13	30,13	25,83
Negrești Oaș	19,64	153,72	101,40	130,92	87,24	81,63	72,63	73,56	45,68	63,96



Aglomerări rurale cu stații epurare							10,64	11,14	9,57	11,39
Apaserv SM SA							36,57	34,28	37,64	42,31

3. NUMĂRUL DE RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE

Numărul de reclamații privind blocajele a crescut în aglomerările/clusterele Satu Mare, Carei, Ardud și aglomerările rurale cu stații de epurare și a scăzut în aglomerările/clusterele Tășnad, Livada și , Negrești Oaș .

RECLAMAȚII PRIVIND BLOCAJELE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	1565,04	1397,64	-	1109,04	1211,04	1166,92	736,26	555,59	495,89	634,09
Carei	2567,40	1123,68	861,72	1003,92	985,32	989,46	870,65	817,10	546,80	574,06
Tășnad	317,40	162,48	550,80	340,44	308,28	330,88	492,65	508,72	147,39	12,79
Ardud	-	-	-	-	4,8	9,56	43,06	37,95	28,71	124,40
Livada	-	-	-	-	10,32	10,31	13,10	17,22	4,30	30,13
Negrești Oaș	-	124,32	62,16	75,24	52,32	55,39	35,38	27,58	34,72	32,89
Aglomerări rurale cu stații epurare							5,32	6,07	6,38	7,89
Apaserv SM SA							518,49	424,80	355,95	428,69

Numărul ridicat de reclamații este, în multe cazuri, rezultatul faptului că aceeași defecțiune este reclamată de mai mulți clienți, în special în municipiul Satu Mare.

4. NUMĂR DE RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE

RECLAMAȚII PRIVIND MIROSURILE nr./100 km rețea	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	0,48	0	-	0,96	3,48	2,70	4,51	6,72	5,10	5,62
Carei	10,2	25,68	5,4	37,32	6,60	5,27	0	0	0,81	4,86
Tășnad	23,76	7,92	0	0	0	0	0	0	0	0
Ardud	-	-	-	-	0	0	0	0	0	14,35
Livada	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0
Negrești Oaș	-	31,68	16,32	0,60	0	0	0	0	0	0
Aglomerări rurale cu stații epurare							0	0	0	0
Apaserv SM SA							2,06	3,10	2,72	4,08



Reclamații privind mirosurile au fost înregistrate doar în clusterul Satu Mare, Carei și Arduș, numărul lor fiind în creștere față de anul 2018.

5. CONSUMUL DE ENERGIE PE M³ APĂ UZATĂ

CONSUMUL DE ENERGIE PE M ³ APĂ UZATĂ kWh/mc	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Satu Mare	0,490	0,407	0,380	0,409	0,3559	0,3700	0,5529	0,6835	0,665	0,6940
Carei	0,802	0,922	1,025	0,920	0,8974	0,9130	0,7887	0,5775	0,676	0,6430
Tășnad	0,107	0,131	0,175	0,198	0,2487	0,3221	0,4140	0,3448	0,286	0,2640
Arduș	0,939	0,733	1,609	2,033	1,7236	1,4497	1,6433	1,4692	1,713	1,2190
Livada	0,055	0,112	0,127	0,183	0,2061	0,0749	0,1025	0,7234	2,412	2,0830
Negrești Oaș	0,630	0,507	0,600	0,600	0,5046	0,5511	0,5852	0,7821	0,893	1,2640
Aglomerări rurale cu stații epurare							6,158	9,9854	6,628	4,5740
Apaserv SM SA							0,624	0,7142	0,735	0,7510

În aglomerările Carei, Tășnad, Arduș, Livada și pentru cele rurale cu stații de epurare consumurile specifice de energie electrică au scăzut. În toate celelalte aglomerări, acestea au crescut.

Nivelul acestui indicator este mai ridicat pentru aglomerarea Satu Mare, dar și pentru aglomerarea Negrești Oaș.

Prin proiectele de investiții au fost extinse rețelele de canalizare și este în curs de execuție racordarea proprietăților, ceea ce va determina creșterea cantității de apă uzată colectată.

Consumul specific de energie este influențat și de mărimea infiltrațiilor în rețelele de canalizare, fapt pentru care rețelele vechi trebuie înlocuite/reabilitate în toate aglomerările/clusterele.

În ceea ce privește consumul mediu de energie electrică pe mc de apă uzată, trebuie avut în vedere faptul că multe localități dispun de stații de epurare funcționale și/sau apele uzate canalizate necesită pompări/repompări, astfel încât, atât canalizarea, cât și epurarea apelor uzate implică însemnate consumuri de energie electrică.

Stația de epurare a municipiului Satu Mare, odată cu realizarea proiectului de reabilitare ISPA, a fost dotată cu un cogenerator care produce energie electrică prin arderea biogazului rezultat din fermentarea anaerobă a nămolului colectat din procesele de epurare.

În cursul anului 2019 producția de energie electrică a cogeneratorului a fost zero, deoarece sistemul nu a funcționat.

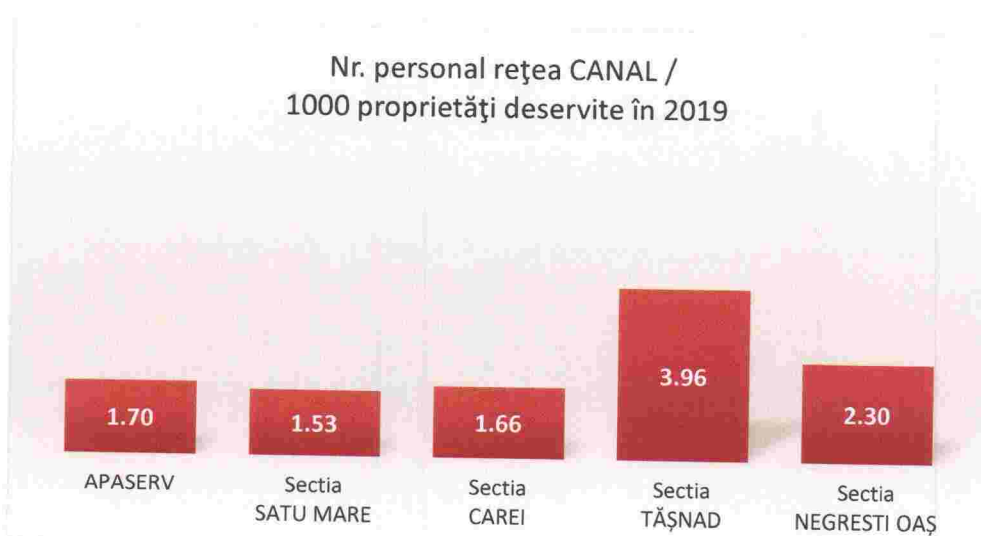


Luna	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2015 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anul 2016 din grup/centrală (MWh)	Energie electrică produsă și livrată în rețea și/sau la consumatori în anii 2017 - 2019 din grup/centrală (MWh)
0	1	2	3
Ianuarie	9,27	0	-
Februarie	24,51	37,727	-
Martie	76,79	61,014	-
Aprilie	65,26	48,512	-
Mai	71,84	41,688	-
Iunie	62,88	6,591	-
Iulie	58,20	39,241	-
August	64,23	25,98	-
Septembrie	46,34	21,21	-
Octombrie	56,37	0,963	-
Noiembrie	53,98	14,59	-
Decembrie	42,01	26,326	-
TOTAL:	631,68	323,842	-

Consumul total de energie electrică al stației de epurare din municipiul Satu Mare a fost de **3.555,493 MWh** în anul 2019.

În anul 2015 energia electrică produsă de cogenerator a reprezentat **29,44 %** din consumul total al stației de epurare, în anul 2016, a scăzut la **12,17 %**, iar în anii 2017 - 2019 la **0%**.

6. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL/1000 proprietăți



Există diferențe mari între valoarea acestui indicator pentru secțiile Satu Mare (1,53), Carei (1,66), respectiv Tășnad (3,96) și Negrești Oaș (2,30).

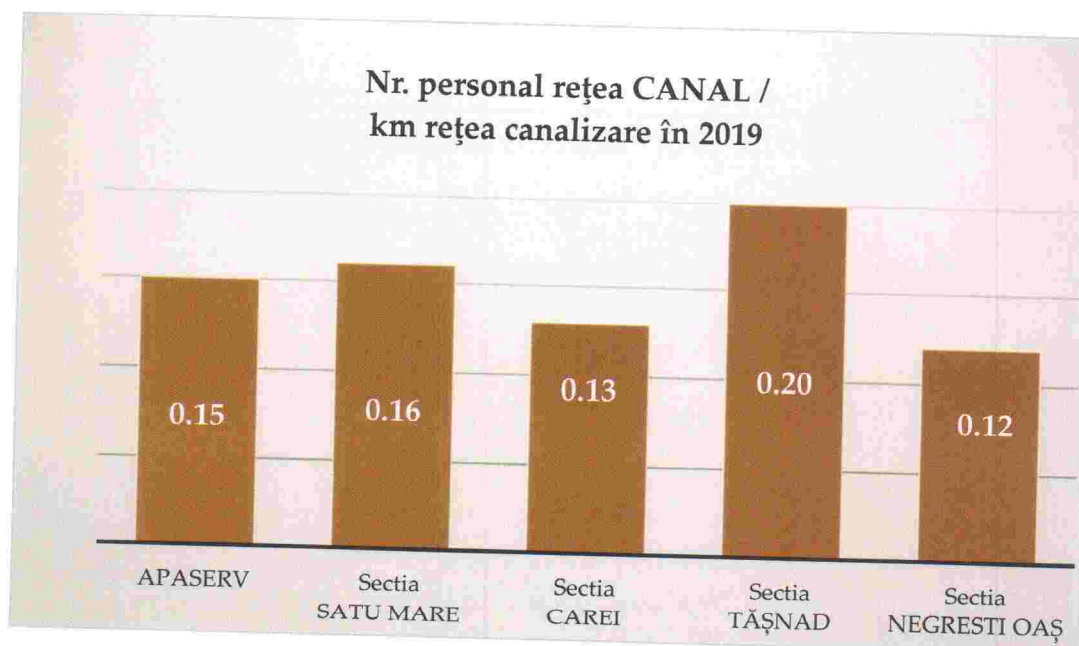


Diferențele între aglomerări se datorează gradului mai scăzut de racordare la serviciile de canalizare în Tășnad și Negrești Oaș. S-a realizat extinderea rețelelor de canalizare în aceste aglomerări, ceea ce va reduce valoarea indicatorului prin racordarea consumatorilor.

Totuși se înregistrează o diminuare a numărului de personal/1000 de proprietăți în zona Tășnad, în anul 2019 față de anul 2017 când a fost de 8,90 (în anul 2018 fiind de 3,25), iar în zona Negrești Oaș de la 3,41 în 2017 la 2,51 în 2018 iar în 2019 la 2,30. Comparând aceste date se poate constata extinderea serviciilor de canalizare în aceste zone, iar numărul de personal care deservește aceste zone neînregistrând o creștere semnificativă.

Față de anul 2018, pe total Apaserv, valoarea acestui indicator a crescut de la 1,62 la 1,70 în anul 2019.

7. NUMĂR PERSONAL REȚELE CANAL / km



Pe total Apaserv, indicatorul **se menține la același nivel de 0,15**, la fel ca în 2018. În anul 2018 numărul personalului rețele canal/km a crescut pentru aglomerările Carei și Tășnad și a scăzut pentru aglomerările Satu Mare și Negrești Oaș. Pentru aglomerarea Tășnad, indicatorul era mai mare, raportat la medie, pentru că în această aglomerare erau doar 13,6 km rețele de canalizare înainte de demararea investițiilor POS Mediu. În prezent este terminată lucrarea de extindere a rețelelor de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor în aglomerarea Tășnad. În 2019 au fost exploatare 61,01 km de rețea de canalizare.

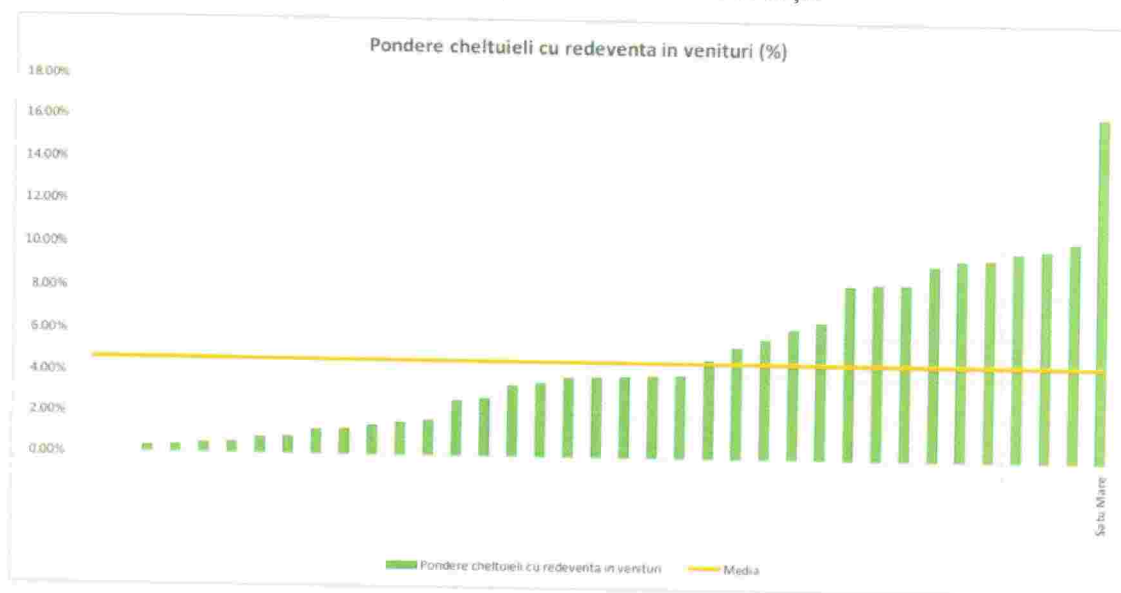


INDICATORI GENERALI

1. REDEVENȚA



Conform acestui grafic, o sumă însemnată din ceea ce facturăm către clienții societății, se reîntoarce la comunitate, în contul I.I.D, sub formă de redevență.



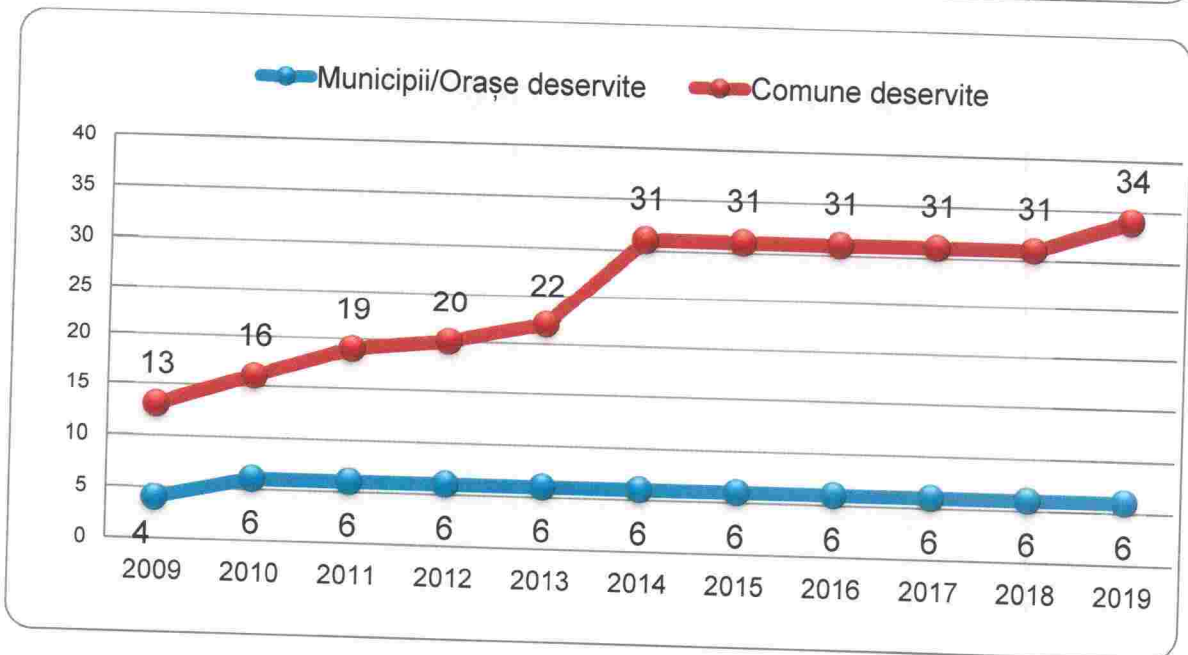
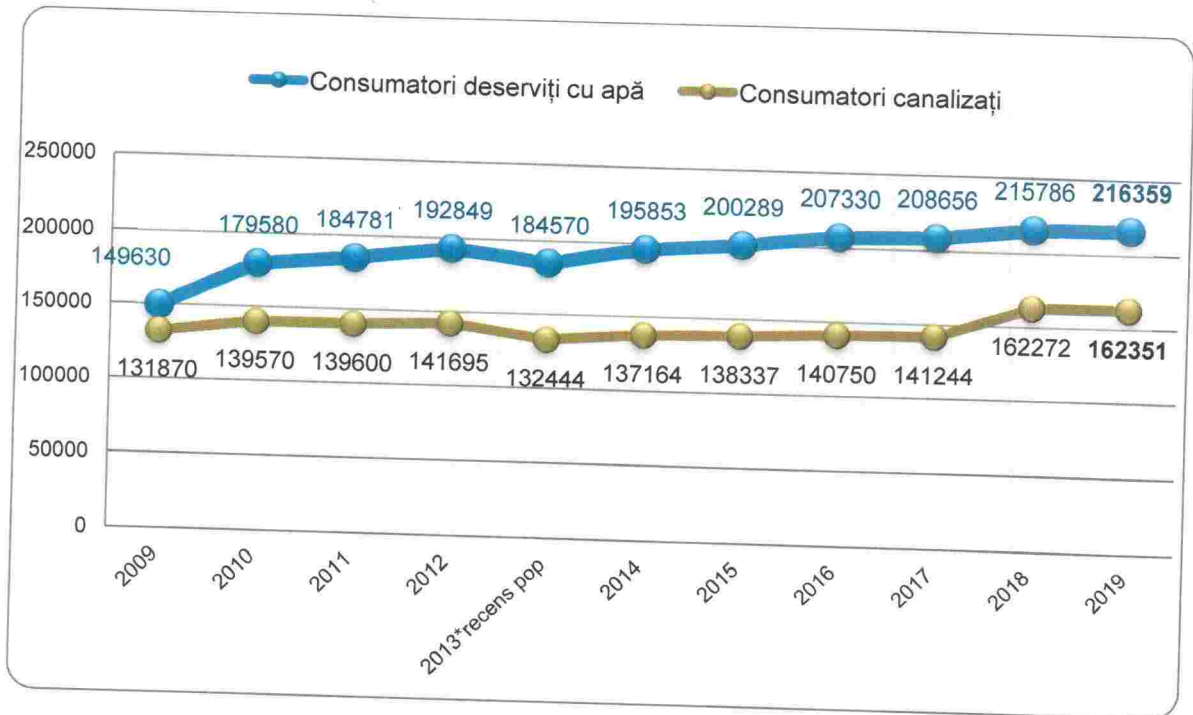
*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2019

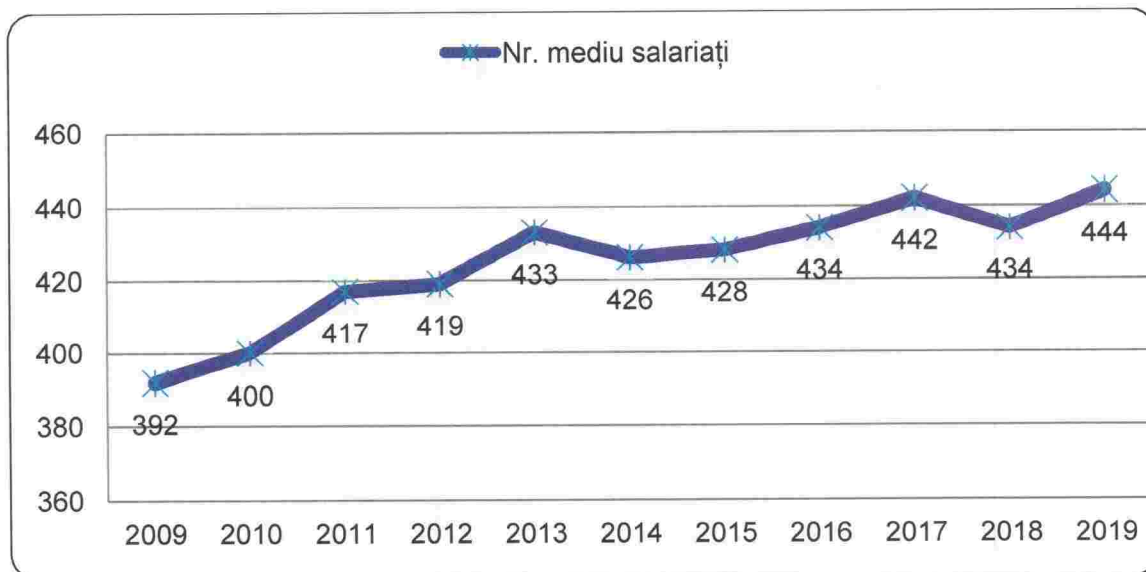
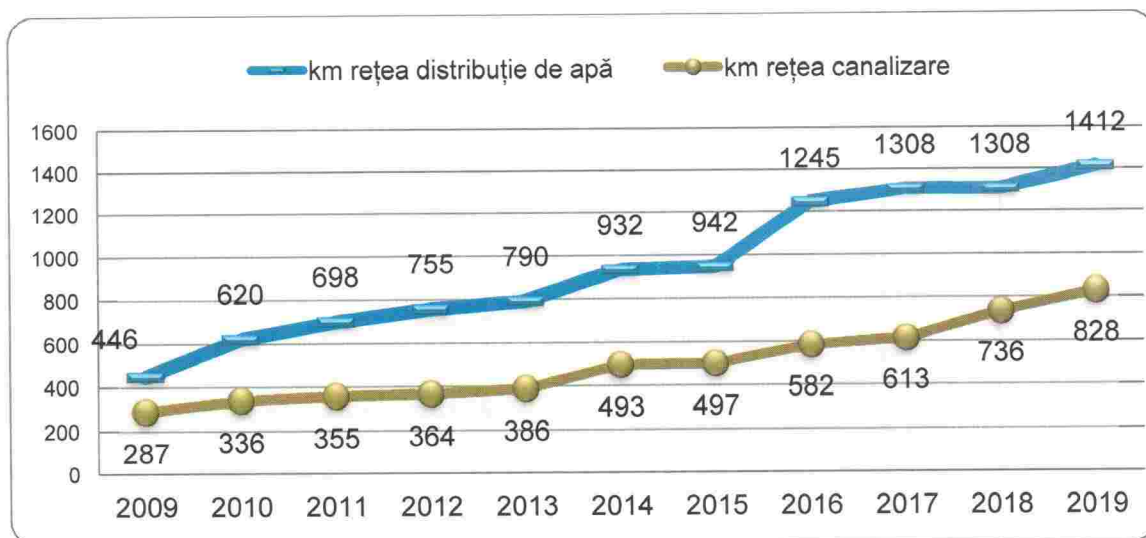
2. CREANȚELE

Având în vedere perioada de încasare a creanțelor, acestea sunt la un nivel reductibil în termeni reali.



3. PERSONALUL





După cum se poate observa din graficele de mai sus, ca urmare a procesului continuu de regionalizare, numărul consumatorilor deserviți cu servicii de apă potabilă și canalizare – epurare crește în fiecare an.

Lungimea rețelelor de distribuție a apei care intră în sfera de gestiune și exploatare a companiei a crescut într-un ritm alert, cu peste 316 % din anul 2009 și până la sfârșitul anului 2019. De asemenea lungimea rețelelor de canalizare exploatare și operate a crescut cu peste 288 %.

Creșterile semnificative ale lungimii rețelelor (316,59 % la rețele apă, 288,50 % la rețele canal), nu se reflectă proporțional în creșterea numărului mediu de personal din perioada 2009 - 2018/9



Numărul mediu de salariați ai Apaserv Satu Mare S.A. a crescut, în perioada analizată, cu numai 13,27%.

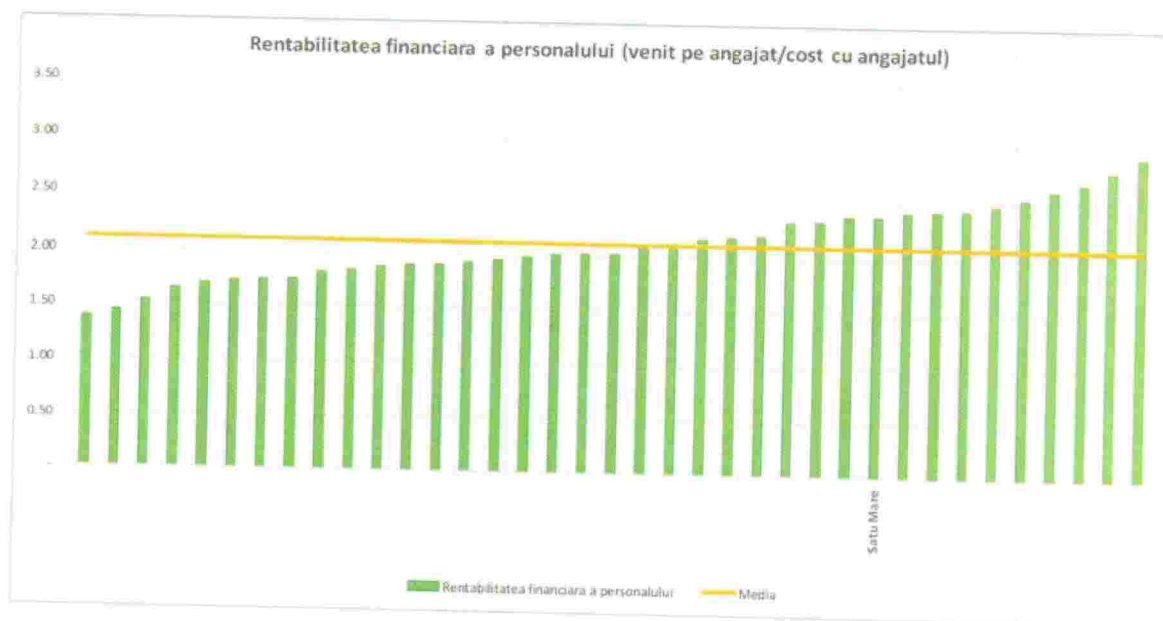
Acest lucru are un impact pozitiv asupra performanței societății, reușindu-se să se gestioneze un număr de consumatori semnificativ mărit, într-o arie mult extinsă teritorial cu un efectiv de personal ușor mărit.

Gradul de încărcare al salariaților societății a crescut simțitor în ultimii ani, atât al personalului angajat în sectoarele de apă și canalizare, cât și al personalului TESA-administrativ.

Se estimează că și în anii următori gradul de încărcare al angajaților va crește, ca urmare a extinderii ariei deservite și a numărului de localități preluate spre gestiune.

Apaserv Satu Mare S.A., deși este o companie de talie mică spre medie printre operatorii regionali din România, reușește totuși să obțină performanțe foarte bune, atât pentru activitatea de apă, cât și pentru activitatea de apă uzată.

Din radiografia performanțelor financiare ale operatorilor de apă și apă uzată din România pe anul 2019 se poate observa că rentabilitatea financiară a personalului APASERV Satu Mare S.A. este peste media operatorilor din țară.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2019



INDICATORII DE PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI

A. INDICATORI FINANCIARI

1). Rata profitului brut înainte de amortizare și redevența (Rata Profit) (%)

Formula de calcul este următoarea: $Rata\ Profit\ (\%) = (A-B+C)/A$

unde:

- veniturile din exploatare (A): 60.773.166,95 lei
- cheltuielile din exploatare (B): 58.170.120,59 lei
- cheltuielile cu amortizarea și redevența incluse în cheltuielile din exploatare (C);

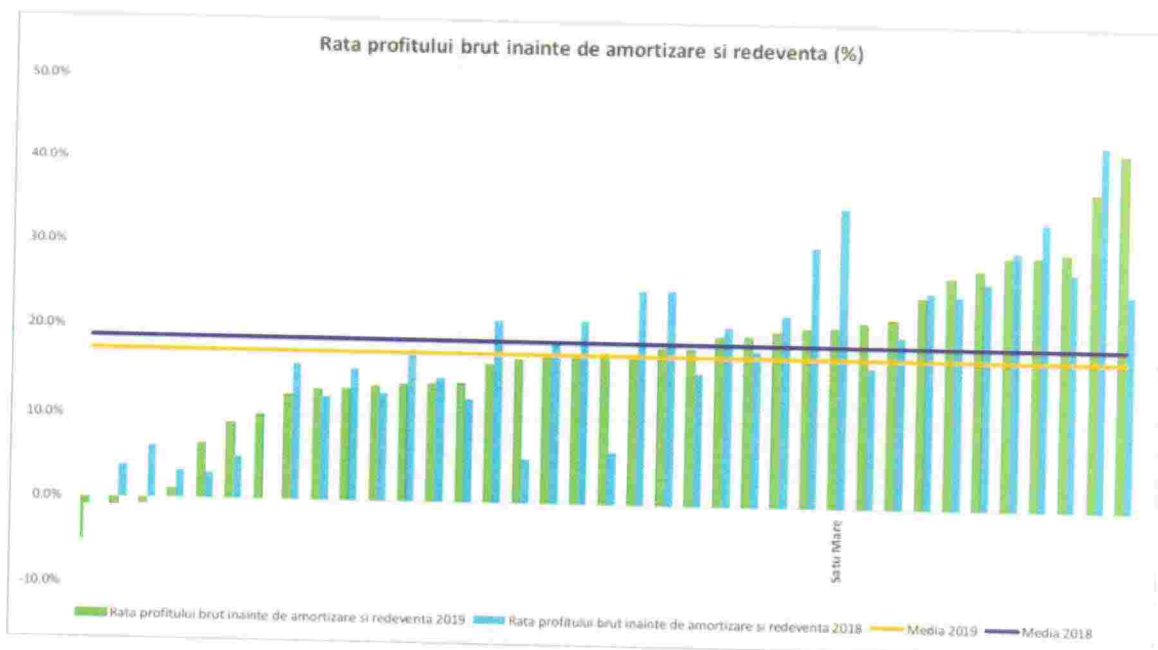
- Amortizare: 1.253.848,58 lei

- Redevență: 10.135.000 lei

Total C: 11.388.848,58 lei

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rata Profit	≥ 15 %	22,32 %	23,16 %	22,65 %	25,89 %	31,80 %	36,55 %	30,57 %	28,56 %	30,99 %	23,02 %

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2019



2). Lichiditatea curentă

Formula de calcul este următoarea: **Lichiditatea curentă = A/B**

unde:

- active circulante (Stocuri+Creanțe+Investiții pe termen scurt+Casa și conturi la bănci)
(A) : 81.736.337 lei
- datoriile curente (B): 10.632.962 lei

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Lichiditatea curentă	≥ 1	3,71	2,61	3,66	4,71	8,16	6,07	2,70	6,92	8,74	7,69

Indicatorul de performanță a fost atins.

3). Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)

Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile) = (A/B)*365, unde:

- sold mediu clienți (A): 17.466.559,31 lei
- Cifra de afaceri (B): 58.085.339 lei

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Viteza de rotație a debitelor-clienți (zile)	≤ 100	98,64	97,24	94,42	87,46	91,41	103,72	113,33	126,92	136,02	109,76

B. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI CONSIDERÂND ÎNTREAGA ARIE DE OPERARE

1). Populația deservită pe angajat

Populația deservită pe angajat (locuitori pe angajat) = A/B, unde:

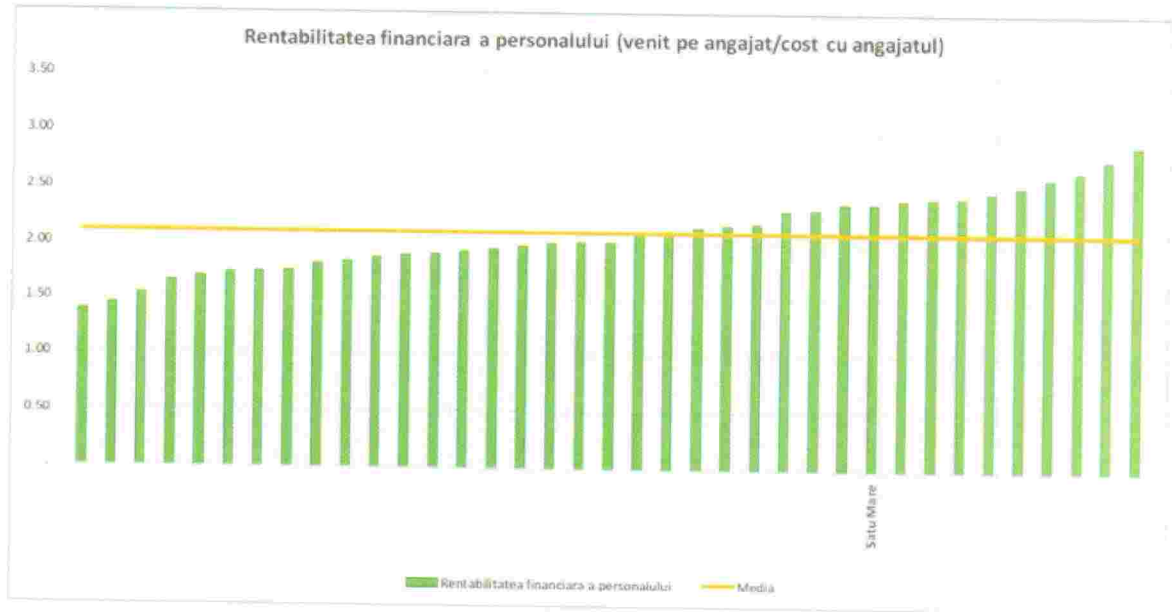
- populația deservită (număr de locuitori) – rețeaua de apă (A): 216.359 persoane
- număr total de angajați (B): 473 persoane

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
-----------	--------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



Populația deservită pe angajat	365	449	443	460	411	424	437	440	454	447	457
--------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Indicatorul de performanță a fost atins.



*Sursă: Radiografia performanțelor financiare ale operatorilor regionali de apă și apă uzată din România pe anul 2019

2). Apa Nefacturată (%)

Apa Nefacturată (%) = (A-B)/A, unde:

- producția de apă spre distribuție (A): 14.740.955 mc
- volumul de apă facturat (B): 7.929.051 mc

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Apa Nefacturată %	❖	46,77	50,84	54,75	49,37	44,74	47,61	49,03	50,70	46,84	46,21

3). Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)

Indicator	Ținta de performanță 2010-2014	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nivelul investițiilor totale cumulate pe locuitor (Euro/locuitor)	❖	11.59	18.14	10.44	19.68	50.39	251.10	353.59	253.51	16.45	7,79



C. INDICATORI MANAGERIALI CALCULAȚI SEPARAT PE FIECARE SISTEM DE APĂ

1). Conformarea cu calitatea apei potabile (%)

Conformarea cu calitatea apei potabile (%) = A/B, unde:

- numărul de eșantioane de apă pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B)

Zona de alimentare	Conformare cu calitatea apei potabile % 2010	Conformare cu calitatea apei potabile % 2011	Conformare cu calitatea apei potabile % 2012	Conformare cu calitatea apei potabile % 2013	Conformare cu calitatea apei potabile % 2014	Conformare cu calitatea apei potabile % 2015	Conformare cu calitatea apei potabile % 2016	Conformare cu calitatea apei potabile % 2017	Conformare cu calitatea apei potabile % 2018	Conformare cu calitatea apei potabile % 2019
Satu Mare	99.43	99.75	99.48	99.28	99.83	99.96	99,89	99,79	99,57	99,90
Carei	95.25	95.11	94.51	94.14	93.18	98.40	99,88	99,47	99,66	99,29
Tășnad	98.30	97.79	98.45	98.48	99.63	99.28	99,02	99,77	99,11	98,54
Ardud	86.96	79.13	76.37	94.10	95.90	94.81	91,79	93,34	90,96	86,63
Livada	96.86	96.12	96.11	94.50	95.90	97.89	95,26	97,80	98,95	98,75
Negrești Oaș	91.51	77.40	81.96	83.67	86.07	89.26	96,54	98,64	97,09	97,71
Zone rurale cu foraje proprii								91,84	90,28	87,56
TOTAL APASERV	97.90	96.55	95.75	94.24	95.29	97.62	97,54	97,88	97,35	95,64

Performanțele societății sunt bune în ceea ce privește calitatea apei potabile.

2). Conformarea cu calitatea apei uzate tratate (%)

Conformarea cu calitatea apei uzate epurate (%) = A/B, unde:

- nr. de eșantioane de apă uzată epurată pe an care sunt conforme cu standardele de calitate (A);
- totalul probelor prelevate într-un an (B);

Aglomerarea	Conformare cu calitatea apei uzate % 2010	Conformare cu calitatea apei uzate % 2011	Conformare cu calitatea apei uzate % 2012	Conformare cu calitatea apei uzate % 2013	Conformare cu calitatea apei uzate % 2014	Conformare cu calitatea apei uzate % 2015	Conformare cu calitatea apei uzate % 2016	Conformare cu calitatea apei uzate % 2017	Conformare cu calitatea apei uzate % 2018	Conformare cu calitatea apei uzate % 2019
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Satu Mare	100	100	100	100	100	100	100	98,32	100	100
Carei	100	100	100	100	100	100	100	85,21	100	100
Tășnad	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	56,22 evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă
Ardud	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	53,46 evacuare directă	Evacuare directă	Evacuare directă
Livada	100	100	100	100	100	100	Evacuare directă	98,98	Evacuare directă	100
Negrești Oaș	100	100	100	100	100	100	100	94,22	100	100
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100*	87,48	100	100

100* %= 100 % conform indicatorilor reglementați prin autorizațiile de gospodărire a apelor

Evacuare directă a avut loc la stațiile de epurare aflate în reabilitare și extindere.

3). Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă (%) = B/A, unde:

- numărul total de locuitori din zona de alimentare (A)
- numărul de locuitori din zona de alimentare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018	Grad de conectare % 2019
Secția Satu Mare	89,22	92,25	91,48
Secția Carei	85,24	86,70	88,90
Secția Tășnad	86,52	82,34	77,39
Secția Negrești Oaș	45,52	50,75	56,8
TOTAL APASERV	81,83	83,18	84,52

Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă este scăzut la nivelul Secției Tășnad. La nivel de societate este un trend crescător al gradului de conectare al populației.

4). Nivelul de contorizare (%)

Nivelul de contorizare (%) = A/B, unde:

- numărul de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit efectiv în baza consumului contorizat (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de alimentare cu apă (B);



Zona de alimentare	Nivel de contorizare % 2017	Nivel de contorizare % 2018	Nivel de contorizare % 2019
Secția Satu Mare	98,57	98,57	99,75
Secția Carei	94,69	97,05	98,38
Secția Tășnad	93,03	94,79	95,79
Secția Negrești Oaș	88,42	84,58	96,59
TOTAL APASERV	96,76	97,35	97,44

Nivelul de contorizare este ridicat la nivelul societății, se poate observa creșterea acestuia la fiecare secție a societății.

Secția Satu Mare		2017	2018	2019	2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	23.65	25.30	28.05	99.53	100.00	100.00
	Romanesti	1.42	1.77	2.84	100.00	80.00	87.50
	Potău	63.04	63.32	64.95	100.00	100.00	100.00
Crucișor	Crucișor	88.67	92.08	92.08	90.11	97.88	96.83
	Iegeriște	65.72	66.24	66.24	100.00	100.00	100.00
	Poiana Codrului	77.83	80.34	81.70	100.00	98.07	99.76
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	29.61	33.24	35.32	100.00	99.22	99.26
	Roșiori	20.62	21.96	23.31	100.00	97.96	98.08
	Lipău	95.21	100.00	100.00	98.41	99.08	99.60
	Cărășeu	84.86	88.25	88.97	100.00	99.45	99.73
Gelu	Apa	-	-	11.46	-	-	100.00
	Gelu	64.06	69.59	70.69	91.38	98.41	100.00
	Terebești	96.88	98.75	100.00	70.32	70.25	80.98
	Pișcari	26.56	28.78	33.76	100.00	105.77	100.00
Baba Novac	Mădăras	31.72	39.26	47.73	100.00	84.74	100.00
Baba Novac	Baba Novac	100.00	100.00	100.00	91.42	86.38	88.70
Ardud	Ardud	57.86	56.93	63.80	94.23	102.12	98.39
Ardud Vii	Ardud Vii	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00	99.05
Satu Mare	Satu Mare	100.00	100.00	100.00	98.78	98.67	100.00
	Sătmărel	9.77	11.03	12.77	100.00	100.00	100.00
	Botiz	74.85	80.17	82.49	99.66	100.00	100.00
	Agris	-	-	35.29	-	-	99.56
	Ciuperceni	-	-	46.56	-	-	100.00
	Culciu Mare	82.59	85.63	86.99	100.00	99.60	99.61
	Apateu	93.98	96.27	97.80	100.00	100.00	100.00
	Corod	58.22	62.17	66.70	100.00	100.00	100.00
	Culciu Mic	55.16	58.67	62.89	100.00	100.00	100.00
	Dorolț	91.54	96.39	100.00	98.98	98.65	98.70
	Dara	100.05	100.00	100.00	99.46	99.46	100.00
	Atea	50.40	51.95	57.38	98.46	98.51	100.00
	Petea	61.87	66.73	70.21	97.75	97.92	100.00



Lazuri	91.17	101.84	100.00	99.24	100.11	100.00
Bercu	73.21	69.00	74.19	99.19	103.01	100.00
Nisipeni	26.15	32.05	35.73	100.00	102.30	100.00
Noroieni	100.00	100.00	100.00	100.00	62.28	100.00
Peleş	68.38	71.60	74.47	99.48	100.50	99.52
Pelişor	40.28	42.29	44.31	97.50	100.00	97.73
Micula	30.76	38.18	45.60	99.68	100.00	99.36
Bercu Nou	84.14	86.73	88.02	100.00	98.51	100.00
Micula Nouă	24.29	36.04	39.96	96.77	100.00	100.00
Odoreu	52.56	97.61	100.00	95.71	98.25	100.00
Berindan	58.47	64.09	66.34	100.00	100.00	100.00
Mărtineşti	97.59	100.00	100.00	100.00	98.68	98.14
Păuleşti	99.70	100.00	100.00	98.95	99.04	98.98
Amăţ	76.53	78.23	78.71	98.10	98.14	98.15
Ambud	69.03	71.88	73.58	97.12	97.63	100.00
Petin	49.54	52.42	53.06	99.35	99.39	99.40
Hrip	64.22	65.10	66.86	97.26	97.75	97.81
Ruşeni	90.25	92.13	93.07	98.96	98.98	98.99
Vetiş	95.03	100.00	100.00	96.36	96.94	96.98
Oar	0.00	41.32	51.74	41.32	100.00	99.04
TOTAL	89.22	92.25	91.48	98.57	98.57	99.75

Scăderea gradului de branşare în anul 2019 pe Secția Satu Mare se datorează preluării de noi servicii de alimentare cu apă din UAT Apa și Agriș. Gradul de contorizare a crescut față de anii anteriori.

Secția Carei		2017	2018	2019	2017	2018	2019	
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branşare	Grad de branşare	Grad de branşare	Grad contori zare	Grad contori zare	Grad contori zare	
Carei	Carei	100.00	100.00	100.00	95.48	97.92	98.54	
	Berveni	25.43	25.59	26.07	89.94	105.00	100.00	
	Lucăceni	66.35	66.35	67.58	100.00	97.21	100.00	
	Doba	83.53	84.96	87.00	89.49	93.27	99.30	
	Păulean	95.33	96.41	96.41	97.73	96.63	100.00	
	Dacia	31.53	34.69	94.60	95.00	100.00	100.00	
	Boghiş	89.53	91.51	94.14	97.79	94.60	100.00	
	Traian	87.04	87.04	92.49	100.00	98.44	100.00	
	Moftinu Mic	77.02	77.43	79.87	83.38	86.61	95.17	
	Sânmiclăuş	45.89	46.58	50.68	97.01	97.06	100.00	
	Domăneşti	79.73	80.43	80.90	89.18	99.42	100.00	
	Moftinu Mare	87.45	90.52	91.84	81.66	91.75	99.52	
	Ghilvaci	60.22	66.77	73.31	78.26	76.47	89.29	
	Căpleni	48.84	51.51	63.37	94.29	95.03	95.41	
	Foieni	97.00	98.42	98.74	87.97	91.03	92.81	
	Urziceni	85.65	86.48	88.15	97.32	98.80	100.00	
	Urziceni Pădure	72.84	76.36	77.54	100.00	100.00	100.00	
	Sanislău-Ciumeşti	Sanislău	67.29	68.14	69.38	99.54	99.09	100.00
		Ciumeşti	89.99	91.20	91.81	98.43	99.56	100.00
Berea		79.14	80.31	82.64	100.00	98.55	98.59	
Tiream	Tiream	45.17	47.01	50.01	97.42	95.74	95.00	



	Vezendiu	1.69	6.19	6.75	100.00	100.00	100.00
	Portița	3.25	4.34	4.34	100.00	100.00	100.00
	TOTAL	85.24	86.70	88.96	94.69	97.05	98.38

La nivelul Secției Carei se poate observa o creștere a gradelor de branșare și de contorizare în 2019 față de 2018.

Secția Tășnad		2017	2018	2019	2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Tășnad	Tășnad	95.87	99.08	100.00	98.34	99.87	97.07
	Blaia	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Cig	65.17	68.00	70.27	100.00	99.17	99.19
	Sărăuad	81.09	82.48	85.94	98.86	98.04	98.66
	Valea Morii	60.95	62.16	63.38	98.00	98.04	100.00
	Săuca	0.00	100.00	97.74	0.00	87.96	98.27
	Cean	-	-	-	-	-	-
	Silvaș	0.00	102.82	100.00	0.00	100.00	98.67
	Beltiug			13.63			98.75
Șandra	Șandra	73.85	73.85	78.46	98.75	98.75	98.82
Ghirișa	Ghirișa	58.69	59.61	60.84	98.95	98.97	98.99
	Giungi	50.23	54.54	57.41	100.00	100.00	100.00
Sechereșa	Supuru de sus	71.19	71.49	71.90	93.02	97.11	96.55
	Sechereșa	94.51	92.08	89.66	87.18	89.47	97.30
Supuru de jos	Supuru de jos	72.93	74.92	77.24	88.64	94.69	96.14
Dobra	Hurezu	55.15	56.08	56.55	96.61	97.50	99.17
	Dobra	75.13	77.41	78.86	99.17	99.47	99.21
Săcășeni	Săcășeni	72.52	73.59	76.55	99.71	100.00	99.72
	Chegea	94.98	94.98	96.11	100.00	100.00	100.00
Craidorolț	Craidorolț	49.17	56.10	58.27	88.99	93.05	100.00
	Cehal	-	36.69	36.69	-	0.00	0.00
	TOTAL	86.52	82.34	77.39	93.03	94.79	95.79

Preluarea serviciului de alimentare cu apă în localitatea Beltiug unde gradul de branșare este scăzut a avut ca rezultat și scăderea gradului de branșare în 2019 față de 2018 pe total Secție Tășnad. Gradul de contorizare la nivelul Secției Tășnad a crescut față de anul anterior.

Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019	2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad de branșare	Grad contorizare	Grad contorizare	Grad contorizare
Livada	Livada	34.28	59.06	65.57	97.91	74.12	99.91
	Adrian	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Tur	7.92	9.37	14.86	0.00	0.00	0.00
Negrești Oaș	Negrești Oaș	65.90	81.19	84.98	80.22	90.30	94.73
Halmeu-Turulung	Halmeu	16.71	17.55	18.06	98.99	99.52	97.66
	Halmeu Vii	0.00	0.00	94.12	0.00	0.00	0.00
	Băbești	58.41	62.02	64.18	100.00	98.84	98.88
	Dabolț	28.88	28.88	33.13	100.00	100.00	100.00
	Mesteacăn	5.68	5.68	7.23	100.00	100.00	100.00
	Turulung	62.64	63.33	65.22	97.46	100.94	97.87



	Drăgușeni	37.24	41.89	45.52	100.00	99.38	99.43
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	34.49	0.00	0.00	0.00
	Comlausa			40.27			0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	81.98	0.00	0.00	0.00
Orașu Nou	Orașu Nou	33.53	36.65	46.23	93.48	93.47	97.07
	Prilog	49.09	49.09	51.00	97.40	103.90	98.13
	Remetea Oașului	34.06	37.92	39.33	96.91	98.15	98.21
Turț	Turț	39.17	40.19	40.97	97.64	95.77	96.68
	Gherța Mare	37.80	38.57	43.15	98.48	98.51	96.90
Tarna Mare	Tarna Mare	0.00	45.07	58.93	0.00	0.00	0.00
	Bocicău	0.00	49.63	51.26	0.00	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	44.62	50.46	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	45.52	50.75	56.80	88.42	84.58	96.59

Față de anul 2018 se înregistrează la nivelul Secției Negrești Oaș creșterea atât a gradului de branșare cât și a gradului de contorizare.

5). Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%)

Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare (%) = B/A, unde :

- numărul total de locuitori din aglomerare (A);
- numărul de locuitori din aglomerare conectați la sistemul de canalizare (B);

Zona de alimentare	Grad de conectare % 2017	Grad de conectare % 2018	Grad de conectare % 2019
Secția Satu Mare	75,31	79,70	79,57
Secția Carei	47,25	49,39	57,63
Secția Tășnad	25,84	31,51	35,96
Secția Negrești Oaș	22,36	29,57	31,28
TOTAL APASERV	60,04	63,18	63,21

Gradul de conectare a populației la rețeaua de canalizare a crescut desi din tabelele următoare se poate observa că acesta este scăzut în aglomerările rurale.

În aglomerările Tășnad, Negrești Oaș, Ardud, Livada s-au realizat noi rețele de canalizare și este în curs racordarea consumatorilor, ceea ce a dus la îmbunătățirea performanțelor serviciilor și sistemelor de canalizare și totodată la creșterea gradului de conectare față de anul 2018.

Deasemenea, în acest mod se va înlătura posibilitatea poluării cu apă uzată a solului și a resurselor de apă din aceste zone.

Secția Satu Mare		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	22.33	23.98	26.62
	Romanesti	0.00	0.00	2.48
	Potău	0.00	0.00	0.00
Crucișor	Crucișor	0.00	0.00	0.00
	Iegeriște	0.00	0.00	0.00



Apaserv Satu Mare S.A.

str. Gara Ferăstrău nr. 9/A, 440210 Satu Mare, România

Nr.Reg.Comerțului: J30/1102/2004

CUI: RO16844952

Capital social subscris și vărsat: 6.919.340 lei

Tel.: 0261-759080, Fax: 0261-721056

	Poiana Codrului	52.46	54.40	57.50
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	11.43	21.55	24.15
	Roșiori	9.41	15.69	16.59
	Lipău	49.87	50.38	40.64
	Cărășeu	78.82	81.48	82.93
	Apa			0.38
Gelu	Gelu	0.00	0.00	0.00
	Terebești	0.00	0.00	0.00
	Pișcari	0.00	0.00	0.00
	Mădăras	0.00	14.26	34.09
Baba Novac	Baba Novac	0.00	0.00	0.00
Ardud	Ardud	46.08	47.17	46.81
Ardud Vii	Ardud Vii	0.00	0.00	0.00
Satu Mare	Satu Mare	96.69	97.50	98.51
	Sătmărel	8.83	9.77	12.77
	Botiz	60.94	63.09	66.35
	Agris			14.33
	Ciuperceni			75.95
	Culciu Mare	0.00	0.00	0.00
	Apateu	0.00	0.00	0.00
	Corod	0.00	0.00	0.00
	Culciu Mic	0.00	0.00	0.00
	Dorolț	47.54	49.78	80.86
	Dara	80	80.64	93.90
	Atea	0.00	0.00	0.00
	Petea	0.00	0.00	0.00
	Lazuri	64.18	73.94	86.57
	Bercu	0.00	0.00	0.00
	Nisipeni	0.00	0.00	0.00
	Noroieni	0.00	0.00	0.00
	Peleş	0.00	0.00	0.00
	Pelișor	0.00	0.00	0.00
	Micula	0.00	0.00	0.00
	Bercu Nou	0.00	0.00	0.00
	Micula Nouă	0.00	0.00	0.00
	Odoreu	0.00	89.27	91.08
	Berindan	0.00	0.00	0.00
	Mărtinești	0.00	76.34	64.99
	Păulești	54.78	68.21	85.90
	Amați	0.00	68.99	68.51
	Ambud	57.10	57.39	62.22
	Petin	0.00	0.32	47.95
	Hrip	0.00	62.46	61.87
	Rușeni	0.00	89.31	90.25
	Vetiș	0.00	0.00	0.00
	Oar	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	75.31	79.70	79.57

Secția Carei		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare



Carei	Carei	87.35	88.77	99.20
	Bervenii	0.00	0.00	0.00
	Lucăceni	0.00	0.00	0.00
	Doba	0.00	0.00	0.00
	Păulean	0.00	0.00	0.00
	Dacia	0.00	0.00	0.00
	Boghiș	0.00	0.00	0.00
	Traian	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mic	0.00	0.00	0.00
	Sânmiclăuș	0.00	0.00	0.00
	Domănești	0.00	0.00	0.00
	Moftinu Mare	0.00	0.00	0.00
	Ghilvacii	0.00	0.00	0.00
	Căpleni	0.47	24.77	62.21
	Foieni	66.09	67.51	96.85
	Urziceni	0.00	0.00	0.00
	Urziceni Pădure	0.00	0.00	0.00
Sanislău-Ciumești	Sanislău	0.00	0.00	0.00
	Ciumești	0.00	0.00	0.00
	Berea	0.00	0.00	0.00
	Tiream	0.00	0.00	0.00
Tiream	Vezendiu	0.00	0.00	0.00
	Portița	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	47.25	49.39	57.63

Secția Tășnad		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Tășnad	Tășnad	56.96	74.28	90.63
	Blaja	0.00	0.00	0.00
	Cig	0.00	0.00	0.00
	Sărăuad	0.00	0.00	0.00
	Valea Morii	0.00	0.00	0.00
	Săuca	0.00	0.00	0.00
	Cean	0.00	0.00	0.00
Șandra	Silvaș	0.00	0.00	0.00
	Beltiug	0.00	0.00	0.00
Șandra	Șandra	0.00	0.00	0.00
	Ghirișa	0.00	0.00	0.00
Ghirișa	Giungi	0.00	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00	0.00
Sechereșa	Supuru de sus	0.00	0.00	0.00
	Sechereșa	0.00	0.00	0.00
Supuru de jos	Supuru de jos	0.00	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00	0.00
Dobra	Hurezu	0.00	0.00	0.00
	Dobra	0.00	0.00	0.00
Săcășeni	Săcășeni	0.85	19.72	18.45
	Chegea	6.78	0.00	41.84
Craidoroț	Craidoroț	0.00	0.00	0.00
	Cehal	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	25.84	31.51	35.96



Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	Grad de racordare	Grad de racordare	Grad de racordare
Livada	Livada	41.27	55.00	61.15
	Adrian	0.00	0.00	0.00
	Tur	0.00	0.00	0.00
Negrești Oaș	Negrești Oaș	43.15	71.38	72.83
Halmeu-Turulung	Halmeu	0.00	0.00	0.00
	Halmeu Vii	0.00	0.00	0.00
	Băbești	0.00	0.00	0.00
	Daboț	0.00	0.00	0.00
	Mesteacăn	0.00	0.00	0.00
	Turulung	0.00	0.00	0.00
	Drăgușeni	0.00	0.00	0.00
	Turulung Vii	0.00	0.00	0.00
	Batarci	0.00	0.00	0.00
	Comlausa	0.00	0.00	0.00
	Tămășeni	0.00	0.00	0.00
Orașu Nou	Orașu Nou	0.00	0.00	0.00
	Prilog	0.00	0.00	0.00
	Remetea Oașului	0.00	0.00	0.00
Turț	Turț	8.89	8.41	8.55
	Gherța Mare	27.30	31.12	33.22
Tarna Mare	Tarna Mare	0.00	0.00	26.90
	Bocicău	0.00	0.00	0.00
	Valea Seacă	0.00	0.00	0.00
	TOTAL	22.36	29.57	31.28

După cum se poate observa și din tabelele de mai sus gradul de racordare a crescut la fiecare secție, cu excepția Secției Satu Mare, în anul 2019.

6). Apa Nefacturată (mii mc)

Apa Nefacturată (mii mc) = A-(B+C), unde:

- producția de apă spre distribuție (A);
- volumul de apă facturat (B);
- volumul consumurilor nefacturate autorizate și proprii (C)

Zona de alimentare	APA NEFACTURATĂ 2017 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2018 [mc]	APA NEFACTURATĂ 2019 [mc]
Secția Satu Mare	4400701	3877787	3796202
Secția Carei	1765894	1710093	1394147
Secția Tășnad	220159	570114	170188



Secția Negrești Oaș	1708235	1264788	1355486
Total APASERV	8094989	7422782	6716023

Monitorizarea continuă a rețelelor de apă a dus la îmbunătățirea indicatorului. Atât la nivelul secțiilor, cu excepția Secției Negrești Oaș, cât și pe întreaga societate apa nefacturată are un trend de scădere.

Secția Satu Mare		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Medieșu Aurit	Medieșu Aurit	6628	6526	2851
	Romanesti			
	Potău			
Crucișor	Crucișor	22889	29202	22878
	Iegeriște			
	Poiana Codrului			
Valea Vinului-Culciu	Valea Vinului	8825	5942	1005
	Roșiori			
	Lipău			
	Cărășeu			
Gelu	Apa	20304	15328	1392
	Gelu			
	Terebești			
	Pișcari			
Baba Novac	Mădăras	20419	24465	13123
Ardud	Baba Novac	8745	9159	11974
Ardud Vii	Ardud	40766	39645	55275
Satu Mare	Ardud Vii	4840	2855	3136
	Satu Mare	4063493	3507760	3358693
Sătmărel				
	Botiz	43178	21492	29116
	Agris			21390
	Ciuperceni			
	Culciu Mare	-1388	17333	7930
	Apateu			
	Corod			
	Culciu Mic			
	Dorolț	39443	45970	57312
	Dara	7710	7431	9019
	Atea	891	1498	3107
	Petea			
	Lazuri	33254	30152	37247
	Bercu			
	Nisipeni			
	Noroieni			
	Peleş			
	Pelișor			
	Micula	33845	20272	13762



	Bercu Nou			
	Micula Nouă			
	Odoreu			
	Berindan	27190	25843	70929
	Mărtinești	29929	26285	12489
	Păulești			
	Amați	25143	(8928)	714
	Ambud			
	Petin	7334	12724	11028
	Hrip			
	Rușeni	8059	5327	4190
	Vetiș			
	Oar	24514	31506	30874
	TOTAL	4400701	3877787	3796202

Secția Carei		2017	2018	2019	
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc	
Carei	Carei	1572094	1467893	1152607	
	Berveni				
	Lucăceni		33715	60081	
		Doba	21475	18364	15260
		Păulean	5496	7256	9530
		Dacia	21838	13206	22895
		Boghiș	8462	5917	5641
		Traian			
		Moftinu Mic	27679	37772	29836
		Sânmiclăuș			
	Domănești	2399	5188	6594	
	Moftinu Mare	30869	30780	4818	
	Ghilvacii				
	Căpleni		25317	31867	
	Foieni	11282	15589	16397	
	Urziceni	9623	13788	11161	
	Urziceni Pădure				
Sanislău-Ciumești	Sanislău	17618	17412	16244	
	Ciumești	28253	9808	4711	
	Berea				
Tiream	Tiream	8806	8088	6505	
	Vezendiu				
	Portița				
	TOTAL	1765894	1710093	1394147	



Secția Tășnad		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Tășnad	Tășnad	151477	108717	123809
	Blaja			
	Cig			
	Sărăuad			
	Valea Morii			
	Săuca			
	Cean			
	Silvaș			
Șandra	Beltiug			
	Șandra			(1499)
Ghirișa	Ghirișa	899	1343	1258
	Giungi			
Sechereșa	Supuru de sus	4855	1715	2654
	Sechereșa			
Supuru de jos	Supuru de jos	28720	17659	8305
Dobra	Hurezu	9911	12481	13342
	Dobra			
Săcășeni	Săcășeni	5862	6581	13847
	Chegea			
Craidoroț	Craidoroț	18435	13154	8472
	Cehal			
TOTAL		220159	161650	170188

Secția Negrești Oaș		2017	2018	2019
Zona de alimentare	Localitatea	ANV mc	ANV mc	ANV mc
Livada	Livada	116566	36222	23337
	Adrian			
	Tur			
Negrești Oaș	Negrești Oaș	1398303	1054347	1023373
	Halmeu	10939	12462	23072
Halmeu Vii				
Băbești				
Daboț				
Mesteacăn				
Turulung	Turulung	6271	8147	13462
	Drăgușeni			
	Turulung Vii			



	Batarci			
	Comlausa			6892
	Tămășeni			
Orașu Nou	Orașu Nou	47837	40722	61423
	Prilog	18261	14228	5777
	Remetea Oașului			
Turț	Turț	110058	98660	181626
	Gherța Mare			
Tarna Mare	Tarna Mare			16524
	Bocicău			
	Valea Seacă			
	TOTAL	1708235	1264788	1355486

Radiografia financiară a sectorului de apă din România se realizează anual, de către Centrul de Excelență pentru Benchmarking – ARA. Ea este extrem de utilă pentru îmbunătățirea performanței companiilor. Prin implicarea societății noastre în acest studiu putem să ne autoevaluăm, prin compararea cu rezultatele altor companii de apă din sectorul de apă din România. Pot fi identificate punctele tari ale companiei și respectiv zonele din activitate unde este nevoie de o intervenție pentru îmbunătățirea performanței.

Benchmarkingul, ca și instrument de management performant utilizează indicatori de performanță, care permit o analiză reală a stadiului de dezvoltare și de performanță a societății, respectiv a activităților cu eficiență mai scăzută.

Benchmarkingul este foarte important și pentru că odată cu aderarea României la Uniunea Europeană, sectorul de apă și apă uzată din România trebuie să demonstreze o îmbunătățire a performanțelor în acest sector.

Apa potabilă și mai ales accesul la o sursă de apă potabilă este tot mai importantă, iar schimbările climatice globale au o influență majoră asupra acestora. De aceea și protecția mediului nostru înconjurător a devenit o preocupare tot mai importantă, rezultând necesitatea iminentă de extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare și epurare.

Am inserat pe parcursul raportului o serie de grafice din Radiografia financiară a sectorului de apă din România.

Așa cum relevă și datele din aceste radiografii, APASERV SATU MARE S.A. deși este o companie mică spre medie, în comparație cu ceilalți operatori regionali, aceasta reușește să obțină performanțe notabile, peste media sectorului din România, și la unii indicatori de performanță importanți reușește chiar să se situeze pe primele locuri în România.

**Director General,
Dr. ing. Leitner Ioan**



**Șef Birou CFG-GC
ec. Iojiban Doina**